



# RISK

# MANAGEMENT



**แผนบริหารความเสี่ยง  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568  
กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน**



<https://www.djop.go.th>



[plandjop@gmail.com](mailto:plandjop@gmail.com)



กองยุทธศาสตร์และแผนงาน

กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน

## คำนำ

พระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. 2561 มาตรา 79 บัญญัติให้หน่วยงานของรัฐ มีการตรวจสอบภายใน การควบคุมภายใน และการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยถือปฏิบัติตามมาตรฐานและหลักเกณฑ์ที่กระทรวงการคลังกำหนด โดยกระทรวงการคลังได้กำหนดหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการบริหารจัดการความเสี่ยงสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2562 ให้หน่วยงานของรัฐถือปฏิบัติ พร้อมทั้ง กำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงสำหรับหน่วยงานของรัฐ เรื่อง หลักการบริหารจัดการความเสี่ยงระดับองค์กร เพื่อเป็นกรอบแนวทางให้หน่วยงานของรัฐสามารถนำหลักการบริหารจัดการความเสี่ยง ไปปรับใช้เพื่อวางระบบการบริหารจัดการความเสี่ยงระดับองค์กรได้อย่างเหมาะสม และสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ

กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน โดยกองยุทธศาสตร์และแผนงาน ได้จัดทำแผนบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ขึ้น โดยใช้แนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงสำหรับหน่วยงานของรัฐ เรื่อง หลักการบริหารจัดการความเสี่ยงระดับองค์กร มาปรับใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการ ทั้งนี้ คณะผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่า แผนบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568 ฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์แก่ผู้ปฏิบัติงานด้านการบริหารความเสี่ยงขององค์กรใช้ในการบริหารงานให้เกิดผลสำเร็จและก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการบรรลุเป้าหมายการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์กรต่อไป

คณะผู้จัดทำ

ธันวาคม พ.ศ. 2567

## สารบัญ

คำนำ	ก
สารบัญ	ข
บทที่ 1	1
1. หลักการและเหตุผล	1
2. วัตถุประสงค์ของการบริหารจัดการความเสี่ยง	2
3. เป้าหมาย	2
4. ประโยชน์ของการบริหารจัดการความเสี่ยง	2
บทที่ 2	3
1. สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐาน	3
2. วิสัยทัศน์	4
3. พันธกิจ	4
4. ค่านิยมร่วม	4
5. โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน	5
6. แผนปฏิบัติการราชการระยะรายปี (พ.ศ. 2568 )	
กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน	6
บทที่ 3	8
1. นิยามการบริหารความเสี่ยง	8
2. กระบวนการบริหารความเสี่ยง	10
3) ตัวชี้วัดระดับความเสี่ยง (Key Risk Indicator, KRI)	14
บทที่ 4	17
รายละเอียดแผนบริหารความเสี่ยงประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568	20

# บทที่ 1

## 1. หลักการและเหตุผล

ตามบทบัญญัติพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 และ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2562 กำหนดให้ทุกหน่วยงานของรัฐต้องจัดทำแผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี และแผนรายปี ซึ่งตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2560 วันที่ 3 ธันวาคม 2562 และวันที่ 15 ธันวาคม 2563 ได้เห็นชอบการจำแนกแผนออกเป็น 3 ระดับ โดยมียุทธศาสตร์ชาติเป็นแผนระดับที่ 1 ซึ่งจะเป็นกรอบในการจัดทำแผนต่าง ๆ ให้สอดคล้องและบูรณาการกัน เพื่อให้เกิดเป็นพลังผลักดันร่วมกันไปสู่เป้าหมายการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืนตามหลักธรรมาภิบาล แผนระดับที่ 2 เป็นแนวทางขับเคลื่อนประเทศในมิติต่าง ๆ เพื่อบรรลุตามเป้าหมายของยุทธศาสตร์ชาติ และการถ่ายทอดไปสู่แนวทางในการปฏิบัติ ซึ่งประกอบด้วย แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ และแผนระดับที่ 3 ที่เกี่ยวข้องกับกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน ได้แก่ แผนแม่บทการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ 4 (พ.ศ. 2566 - 2569) แผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติฉบับที่ 5 (พ.ศ. 2566 - 2570) นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการป้องกันปราบปรามและแก้ไขปัญหาเสพติด (พ.ศ. 2566 - 2570) แผนปฏิบัติราชการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) กระทรวงยุติธรรม แผนปฏิบัติราชการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน และแผนปฏิบัติราชการรายปี (พ.ศ. 2568) กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน ซึ่งจัดทำโดยหน่วยงานของรัฐเพื่อถ่ายทอดเป้าหมายและประเด็นการพัฒนา ของแผนระดับที่ 1 และแผนระดับที่ 2 ไปสู่การปฏิบัติ เพื่อให้เกิดการดำเนินการต่าง ๆ ที่มีความสอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ซึ่งกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน ได้ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติราชการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) และแผนปฏิบัติราชการรายปี (พ.ศ. 2568) โดยประกาศใช้แผนฯ เมื่อวันที่ 3 ตุลาคม 2565 และเมื่อวันที่ 22 พฤศจิกายน 2567 ตามลำดับ ภายใต้แผนปฏิบัติราชการของหน่วยงานควรมีการปฏิบัติงานที่สอดคล้อง กับพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 8) พ.ศ. 2553 มาตรา 3/1 การบริหารราชการตามพระราชบัญญัตินี้ต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้คำนึงถึงความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมของประชาชน การเปิดเผยข้อมูล การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามความเหมาะสมของแต่ละภารกิจซึ่งการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA : Public Sector Management Quality Award) หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ กำหนดให้ส่วนราชการมีกาววิเคราะห์และจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงตามมาตรฐาน COSO (The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานตามแผนงาน/ โครงการ ซึ่งครอบคลุมถึงความเสี่ยงด้านธรรมาภิบาลด้วย

## 2. วัตถุประสงค์ของการบริหารจัดการความเสี่ยง

2.1 เพื่อวิเคราะห์โอกาส ความเสี่ยงของแผนงาน/โครงการตามแผนปฏิบัติการรายปี (พ.ศ. 2568) กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน

2.2 เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการบรรลุผลสำเร็จ พันธกิจ ตามเป้าหมายของแผนปฏิบัติการรายปี (พ.ศ. 2568) กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน

2.3 เพื่อลดโอกาสและผลกระทบของการเกิดความเสี่ยงในการบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายของแผนปฏิบัติการรายปี (พ.ศ. 2568) ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต

## 3. เป้าหมาย

เพื่อให้กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน สามารถบริหารจัดการเหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อหน่วยงาน เพื่อให้หน่วยงานสามารถดำเนินการให้บรรลุวัตถุประสงค์ รวมถึงเพิ่มศักยภาพและขีดความสามารถของหน่วยงานได้

## 4. ประโยชน์ของการบริหารจัดการความเสี่ยง

4.1 เป็นการสร้างฐานข้อมูลความรู้ที่มีประโยชน์ต่อการบริหารและการปฏิบัติงานในองค์กร การบริหารความเสี่ยงจะเป็นแหล่งข้อมูลสำหรับผู้บริหารในการตัดสินใจด้านต่าง ๆ เนื่องจากการบริหารความเสี่ยงเป็นการดำเนินการซึ่งตั้งอยู่บนสมมุติฐานในการตอบสนองต่อเป้าหมายและภารกิจหลักขององค์กร

4.2 ช่วยสะท้อนให้เห็นภาพรวมของความเสี่ยงต่าง ๆ ที่สำคัญได้ทั้งหมด การบริหารความเสี่ยงจะช่วยให้บุคลากรภายในองค์กรมีความเข้าใจถึงเป้าหมายและภารกิจหลักขององค์กรและตระหนักถึงภัยคุกคามหรือความเสี่ยงสำคัญที่ส่งผลกระทบในเชิงลบต่อองค์กรได้อย่างครบถ้วน ลดความสูญเสียขององค์กรที่อาจเกิดขึ้น ซึ่งครอบคลุมความเสี่ยงที่มีเหตุทั้งจากปัจจัยภายในองค์กรและจากปัจจัยภายนอกองค์กร

4.3 เป็นเครื่องมือสำคัญในการบริหารงาน การบริหารความเสี่ยงเป็นเครื่องมือที่ช่วยสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร ทำให้ผู้บริหารสามารถมั่นใจได้ว่าความเสี่ยงได้รับการจัดการอย่างเหมาะสมและทันเวลารวมทั้งเป็นเครื่องมือที่สำคัญของผู้บริหารในการบริหารงาน และการตัดสินใจในด้านต่าง ๆ เช่น การวางแผน การกำหนดกลยุทธ์ การติดตามควบคุมและวัดผลการปฏิบัติงาน ซึ่งจะส่งผลให้การดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายและสามารถสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่องค์กร

4.4 ช่วยให้การพัฒนาองค์กรเป็นไปในทิศทางเดียวกัน สนับสนุนการบรรลุเป้าหมาย การบริหารความเสี่ยงทำให้รูปแบบการตัดสินใจในการปฏิบัติงานขององค์กรมีการพัฒนาไปในทิศทางเดียวกันลดอุปสรรคหรือสิ่งที่ไม่คาดหวังที่อาจเกิดขึ้น ทั้งในการป้องกันความเสียหายต่อทรัพยากรขององค์กร และสร้างความมั่นใจในการรายงานและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ เช่น การตัดสินใจโดยที่ผู้บริหารมีความเข้าใจในกลยุทธ์ วัตถุประสงค์ขององค์กร และระดับความเสี่ยงอย่างชัดเจน

4.5 ช่วยให้การพัฒนาการบริหารและจัดสรรทรัพยากรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลการจัดสรรทรัพยากรเป็นไปอย่างเหมาะสม โดยพิจารณาถึงระดับความเสี่ยงในแต่ละกิจกรรมและการเลือกใช้มาตรการในการบริหารความเสี่ยง

## บทที่ 2

### ข้อมูลพื้นฐานของกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน

#### 1. สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐาน

กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน ก่อกำเนิดโดยมาตรา 33 (6) แห่งพระราชบัญญัติปรับปรุงกระทรวงทบวง กรม พ.ศ. 2545 ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม 119 ตอนที่ 99 ก. เมื่อวันที่ 2 ตุลาคม 2545 ซึ่งมีผลบังคับใช้วันที่ 3 ตุลาคม 2545 และได้มีกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนกระทรวงยุติธรรม พ.ศ. 2545 ขึ้น มีหน่วยงานในสังกัด 5 หน่วยงาน ได้แก่ สำนักงานเลขาธิการกรม ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนกรุงเทพมหานคร สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัด สำนักงานพัฒนาระบบงานยุติธรรมเด็กและเยาวชน ต่อมาได้ยกเลิก (1) กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน กระทรวงยุติธรรม พ.ศ. 2545 ยกเลิก (2) กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการ กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน กระทรวงยุติธรรม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2556 และออกกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน กระทรวงยุติธรรม พ.ศ. 2561 ขึ้น โดยให้กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน มีภารกิจเกี่ยวกับการพินิจเด็กและเยาวชนที่เข้าสู่กระบวนการยุติธรรมทางอาญา และการคุ้มครองผู้เยาว์ในคดีครอบครัว โดยการแก้ไข บำบัด ฟื้นฟู การสงเคราะห์เด็กและเยาวชนและการกำกับการปกครอง เพื่อให้เด็กและเยาวชนสามารถ กลับเข้าสู่ครอบครัว ดำเนินชีวิตโดยปกติในสังคม และผู้เยาว์ได้รับการคุ้มครองสวัสดิภาพ รวมทั้งการป้องกันเด็กและเยาวชนกระทำความผิด โดยให้มีหน้าที่และอำนาจ ดังต่อไปนี้

- (1) พิทักษ์และคุ้มครองสิทธิเด็กและเยาวชนที่กระทำความผิด รวมทั้งส่งเสริมความมั่นคงของสถาบันครอบครัวและความเข้มแข็งของชุมชน
- (2) ดำเนินการด้านคดีอาญา แก้ไข บำบัด ฟื้นฟู ให้การศึกษา การฝึกวิชาชีพ ป้องกัน พัฒนา สงเคราะห์ ติดตาม ประเมินผลเด็กและเยาวชน การใช้กระบวนการยุติธรรมทางเลือกและมาตรการอื่น ๆ
- (3) ดำเนินการด้านคดีครอบครัวและการกำกับการปกครอง
- (4) ประสานความร่วมมือและสร้างเครือข่ายกับชุมชน องค์กรภาครัฐ และเอกชน ทั้งภายในและต่างประเทศเพื่อการมีส่วนร่วมและสนับสนุนกระบวนการยุติธรรมสำหรับเด็กและเยาวชน
- (5) ศึกษา วิเคราะห์ และพัฒนากฎหมาย การพิทักษ์คุ้มครองสิทธิเด็กและเยาวชน รวมทั้งระบบรูปแบบวิธีการปฏิบัติเกี่ยวกับงานคดี และการปฏิบัติต่อเด็กและเยาวชน
- (6) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นหน้าที่และอำนาจของกรม หรือตามที่รัฐมนตรีหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

## 2. วิสัยทัศน์

กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนขับเคลื่อนองค์กรภายใต้วิสัยทัศน์ "เป็นองค์กรมาตรฐานสากลด้านการพิทักษ์คุ้มครองเด็กและเยาวชนในกระบวนการยุติธรรม"

## 3. พันธกิจ

- 1) พิทักษ์ คุ้มครองสิทธิ สวัสดิภาพเด็ก เยาวชนและผู้เยาว์
- 2) ยกระดับคุณภาพในการดูแล แก้ไข บำบัดฟื้นฟูเด็กและเยาวชน
- 3) ส่งเสริมการใช้กระบวนการยุติธรรมทางเลือกและมาตรการอื่นในการแก้ไขฟื้นฟูเด็กและเยาวชน สร้างความมั่นคงของสถาบันครอบครัว และความเข้มแข็งของชุมชน
- 4) ส่งเสริมความร่วมมือกับเครือข่ายทั้งภาครัฐ ภาคประชาสังคม และเอกชน ในการพิทักษ์คุ้มครองเด็ก เยาวชน และครอบครัว
- 5) พัฒนาระบบงานเทคโนโลยี นวัตกรรมและบุคลากรให้มีประสิทธิภาพ

## 4. ค่านิยมร่วม

**“ สามัคคี มีเมตตา มุ่งมั่น พัฒนาเด็กและเยาวชน (UKED) ”**

**U :** สามัคคี (Unity) คือ การทำงานเป็นทีมเพื่อสร้างสรรคงานสู่ความสำเร็จร่วมกัน

**K :** มีเมตตา (Kindness) คือ คุณธรรม จริยธรรม ปราบณาติให้ผู้อื่นพ้นทุกข์

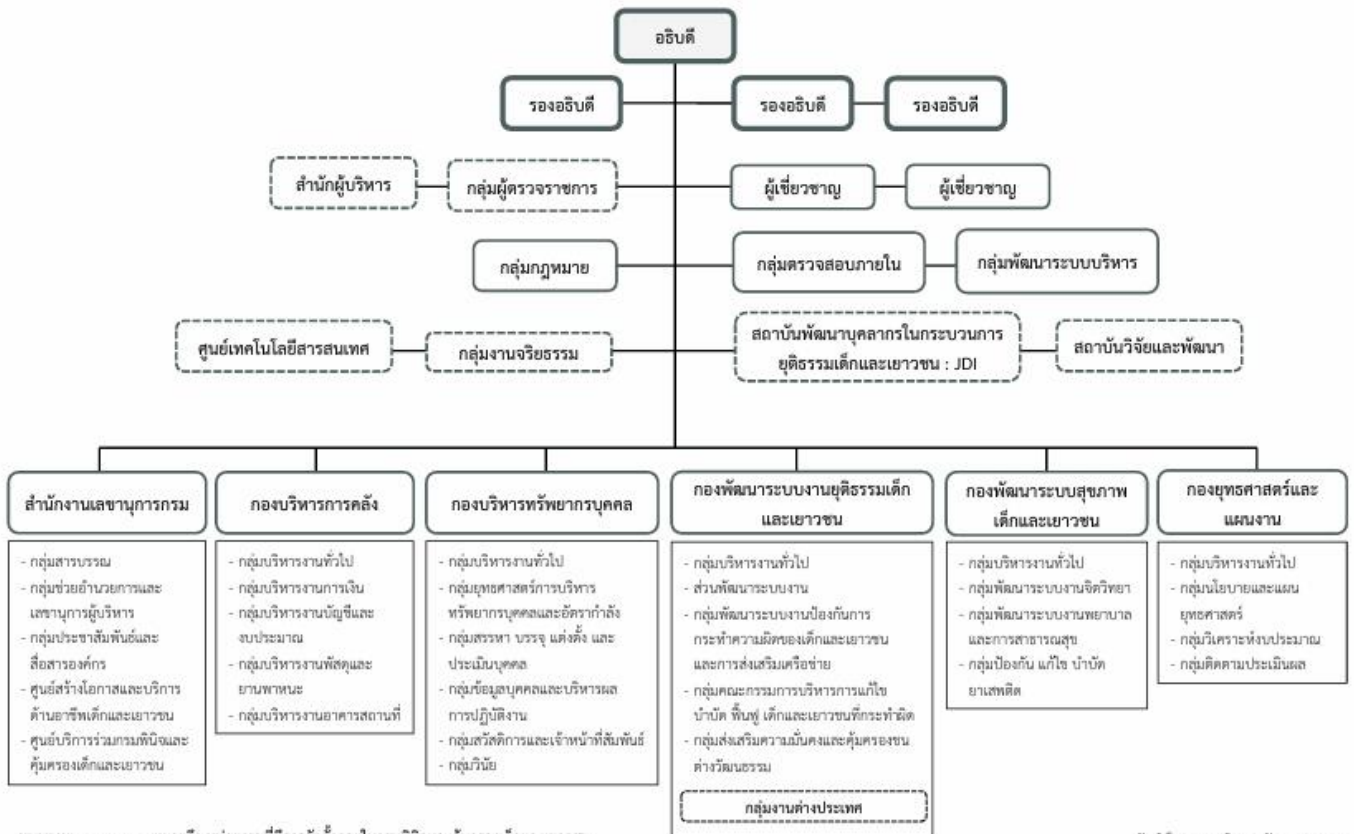
**E :** มุ่งมั่น (Effort) คือ ตั้งใจ พยายาม และสำนึกในบทบาทหน้าที่ของตนเองด้วยความซื่อสัตย์สุจริต รับผิดชอบ เลียสละเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย

**D :** พัฒนาเด็กและเยาวชน (Development) คือ พัฒนาเด็กและเยาวชนให้เป็นผู้มีความรู้ มีคุณธรรม จริยธรรม และมีวินัยในการพัฒนาตนเอง ให้สามารถกลับไปอยู่ในสังคมได้อย่างปกติสุข รวมถึงบุคลากรได้พัฒนาตนเอง ให้สามารถทำงานด้วยวิธีการที่ดีที่สุดอยู่เสมอ และบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้

## 5. โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน

โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ (เป็นการภายใน) กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน

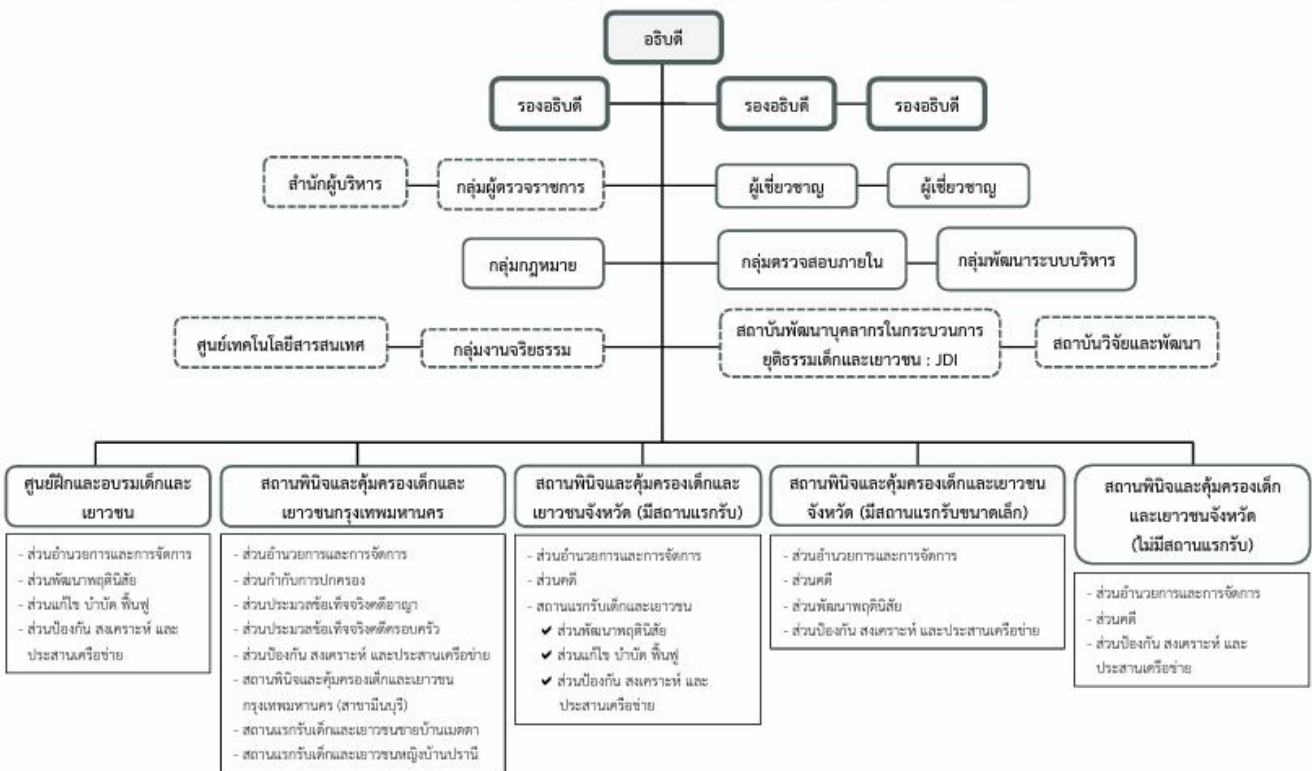
(๑)



จัดทำโดย กองบริหารทรัพยากรบุคคล  
กรกฎาคม ๒๕๖๗

โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ (เป็นการภายใน) กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน

(๒)



จัดทำโดย กองบริหารทรัพยากรบุคคล  
กรกฎาคม ๒๕๖๗



## 6. แผนปฏิบัติการระยะ 1 ปี (พ.ศ. 2568 ) กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน

### 6.1 แผนปฏิบัติการ เรื่อง พิทักษ์คุ้มครองเด็ก เยาวชน และผู้เยาว์ ในกระบวนการยุติธรรมให้เป็นมาตรฐานสากล

#### 1) เป้าหมาย

1. ส่งเสริมให้เด็กและเยาวชนได้รับการป้องกัน แก้ไข บำบัด ฟื้นฟู สามารถกลับไปดำเนินชีวิตในสังคมได้อย่างปกติสุข
2. เด็กและเยาวชนได้รับการดูแลตามมาตรฐาน
3. ผู้เยาว์ คนไร้ความสามารถ และคนเสมือนไร้ความสามารถได้รับการพิทักษ์คุ้มครองสวัสดิภาพ

#### 2) แนวทางการพัฒนา

- 2.1 พัฒนาและส่งเสริมการนำมาตรการทางเลือกมาใช้ในกระบวนการยุติธรรมเด็กและเยาวชน
- 2.2 แก้ไข บำบัด ฟื้นฟู เด็กและเยาวชนเฉพาะราย
- 2.3 ยกกระดับการศึกษาและพัฒนาอาชีพ
- 2.4 ส่งเสริมความเป็นเลิศในการพัฒนาเด็กและเยาวชนในศูนย์ฝึกอบรมฯ และศูนย์ฝึกเอกชน
- 2.5 เด็กและเยาวชนได้รับการติดตาม ช่วยเหลือ สงเคราะห์ภายหลังปล่อย
- 2.6 ยกกระดับมาตรฐานการบริการสุขภาพสำหรับเด็กและเยาวชน
- 2.7 พัฒนาและส่งเสริมระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัย
- 2.8 พัฒนาระบบการควบคุมดูแลเด็กและเยาวชน
- 2.9 เสริมสร้างการพิทักษ์และคุ้มครองสิทธิของผู้เยาว์ คนไร้ความสามารถ และคนเสมือนไร้

ความสามารถ

### 6.2 แผนปฏิบัติการ เรื่อง ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของเครือข่าย และบูรณาการในการพิทักษ์คุ้มครองเด็ก เยาวชน และครอบครัว

#### 1) เป้าหมาย

1. เครือข่ายมีการบูรณาการความร่วมมือในการส่งเสริมสนับสนุนภารกิจของกรมฯ

#### 2) แนวทางการพัฒนา

- 2.1 เครือข่ายความร่วมมือในการส่งเสริมสนับสนุนการป้องกันและแก้ไข บำบัด ฟื้นฟู เด็กและเยาวชนที่เข้าสู่กระบวนการยุติธรรมทางอาญา
- 2.2 เสริมสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับภาคประชาสังคมทางด้านสุขภาพ การศึกษาและพัฒนาทักษะ

อาชีพ

## 6.3 แผนปฏิบัติการ เรื่อง พัฒนาขีดสมรรถนะขององค์กรให้มีมาตรฐานด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม

### 1) เป้าหมาย

1. องค์กรมีบริการด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่ทันสมัย
2. เป็นองค์กรธรรมาภิบาลที่มีการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ
3. บุคลากรทุกระดับมีความรู้ ทักษะ สมรรถนะ และความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานที่ทันต่อการ

เปลี่ยนแปลง

### 2) แนวทางการพัฒนา

- 2.1 ยกระดับการให้บริการ ด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรมภาครัฐ
- 2.2 ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมในองค์กร
- 2.3 พัฒนาระบบบริหารจัดการในองค์กรสู่การเป็นเลิศ
- 2.4 พัฒนาบุคลากรทุกระดับให้มีความรู้ ทักษะ สมรรถนะ และมีความเชี่ยวชาญให้สามารถ

ปฏิบัติงานได้อย่างมืออาชีพ

## บทที่ 3

### ความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยง

#### 1. นิยามการบริหารความเสี่ยง

1.1 **ความเสี่ยง (Risk)** หมายถึง เหตุการณ์หรือการกระทำใด ๆ ที่อาจเกิดขึ้นภายใต้สถานการณ์ที่ไม่แน่นอนและจะส่งผลกระทบต่อหรือสร้างความเสียหายทั้งที่เป็นตัวเงิน และไม่เป็นตัวเงิน หรือก่อให้เกิดความล้มเหลวหรือลดโอกาสที่จะบรรลุเป้าหมายตามภารกิจและพันธกิจหลักขององค์กร ความไม่แน่นอนของความเสี่ยง สามารถประเมินความน่าจะเป็นของสถานการณ์ที่จะเกิดขึ้นและขนาดของความเสียหายได้ โดยที่ระดับความเสี่ยงนั้นมักจะเบี่ยงเบนไปในเชิงลบ (Agnieszka, Mariusz, 2015)

1.2 **ปัจจัยเสี่ยง (Risk Factor)** หมายถึง สาเหตุของความเสี่ยงที่จะทำให้ไม่บรรลุวัตถุประสงค์ตามขั้นตอนการดำเนินงานหลักที่กำหนดไว้ ทั้งที่เป็นปัจจัยภายในและภายนอกองค์กร ได้แก่

1) ปัจจัยภายใน หมายถึง ปัจจัยภายในองค์กรที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของวัตถุประสงค์เป็นปัจจัยที่ผู้บริหารสามารถจัดการควบคุมได้ อาทิ วัตถุประสงค์ขององค์กร นโยบายและกลยุทธ์ โครงสร้างองค์กร บุคลากร ระบบการบริหารงาน ระบบบริการ กระบวนการทำงาน เทคโนโลยี วัฒนธรรมขององค์กร สภาพทางภูมิศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศ และกฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้องภายในองค์กร เป็นต้น

2) ปัจจัยภายนอก หมายถึง ปัจจัยภายนอกองค์กรที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของวัตถุประสงค์ เป็นปัจจัยที่ผู้บริหารควบคุมโอกาสที่จะเกิดไม่ได้ แต่อาจลดผลกระทบ เช่น การติดตามศึกษาเพื่อหาแนวโน้มที่จะเกิดและวิธีที่ควรปฏิบัติไว้ล่วงหน้า เพื่อเปลี่ยนวิกฤตเป็นโอกาส หรือเพื่อลดผลเสียหาย ที่จะเกิดขึ้น อาทิ ภัยธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (Natural Environment) ภาวะเศรษฐกิจ (Economic) ภาวะการเมือง (Political) สังคม (Social) เทคโนโลยีสารสนเทศ (Technological) นโยบายของรัฐบาล การดำเนินการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กฎระเบียบภายนอกองค์กร เป็นต้น

#### 1.3 การแบ่งกลุ่มความเสี่ยง (RISK CLASSIFICATION)

1) ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk) ความเสี่ยงอันเกิดจากการที่องค์กรไม่สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร อันเนื่องมาจากขาดกลยุทธ์ที่เหมาะสมหรือสภาพการแข่งขันที่เปลี่ยนแปลง ตัวอย่างเช่น ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับกลยุทธ์ทางการเมือง เศรษฐกิจ กฎระเบียบ และภาวะตลาดทั่วโลก รวมถึงความเสี่ยง ที่เกี่ยวข้องกับชื่อเสียง ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการเป็นผู้นำ ความเสี่ยงเรื่อง แบรินด์ และการเปลี่ยนแปลงความต้องการของลูกค้า

2) ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operation Risk) ความเสี่ยงอันเกิดจากการดำเนินงานภายในองค์กร ซึ่งเป็นผลมาจากบุคลากร กระบวนการทำงาน โครงสร้างพื้นฐาน เทคโนโลยี รวมถึงการทุจริตภายในองค์กร

3) ความเสี่ยงทางการเงิน (Financial Risk) ความเสี่ยงที่ก่อให้เกิดผลกระทบทางการเงินต่อองค์กร ตัวอย่างเช่น ความเสี่ยงจากความผันผวนของเงินตราต่างประเทศ อัตราดอกเบี้ย สินค้าโภคภัณฑ์ รวมถึงความเสี่ยงทางด้านเครดิต ความเสี่ยงทางด้านสภาพคล่อง และความเสี่ยงทางด้านตลาด

4) ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Compliance Risk) ความเสี่ยงอันเกิดจากการไม่ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ โดยครอบคลุมถึงกฎระเบียบของทั้งหน่วยงานภายในและภายนอกที่กำกับดูแล องค์กรการค้นหา ความเสี่ยงสามารถศึกษาได้จากข้อมูลสถิติของความเสี่ยงที่เคยเกิดขึ้น การสำรวจในปัจจุบัน หรือคาดว่าอาจจะเกิดขึ้นในอนาคต

1.4 การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) หมายถึง กระบวนการในการคิดวิเคราะห์และคาดการณ์ถึง เหตุการณ์ หรือความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้น เพื่อลดสาเหตุของแต่ละโอกาสที่จะเกิดความเสียหาย ให้ระดับความเสียหายที่เกิดขึ้นอยู่ในระดับที่องค์กรสามารถยอมรับ ประเมิน ควบคุม และตรวจสอบได้ (Pawel, 2017)

1.5 การจัดการความเสี่ยง (Risk Assessment) หมายถึง แนวทางในการลดโอกาสที่จะเกิดเหตุการณ์ หรือความเสี่ยง หรือผลกระทบความเสียหายจากเหตุการณ์ความเสี่ยงให้เหมาะสมอยู่ในระดับที่องค์กรยอมรับได้ (Risk tolerance) โดยมีหลักการในการจัดการความเสี่ยง ดังนี้

- 1) การยอมรับความเสี่ยง (Risk Acceptance) เป็นการยอมรับความเสี่ยงที่เกิดขึ้นเนื่องจากไม่คุ้มค่า ในการจัดการ ควบคุมหรือป้องกันความเสี่ยง โดยไม่ต้องดำเนินการใด ๆ เพื่อลดโอกาสหรือผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นอีก
- 2) การลด/การควบคุมความเสี่ยง (Risk Reduction) เป็นการปรับปรุงระบบการทำงาน หรือการ ออกแบบวิธีการทำงานใหม่ เพื่อลดโอกาสที่จะเกิดหรือลดผลกระทบให้อยู่ในระดับที่องค์กรยอมรับได้
- 3) การกระจายความเสี่ยง หรือการโอนความเสี่ยง (Risk Sharing) เป็นการกระจายหรือถ่ายโอนความ เสี่ยงให้ผู้อื่นช่วยแบ่งความรับผิดชอบไป
- 4) การหลีกเลี่ยงความเสี่ยง (Risk Avoidance) เป็นการป้องกันหรือจัดการกับความเสี่ยงที่อยู่ในระดับสูง และหน่วยงานไม่อาจยอมรับได้จึงต้องตัดสินใจยกเลิกโครงการ/กิจกรรมนั้นไป

1.6 แผนผังความเสี่ยง (Risk Map) คือ แผนผังที่แสดงความสัมพันธ์ของความเสี่ยงกับวัตถุประสงค์ของ องค์กร ความเสี่ยงกับความเสียหาย สาเหตุกับความเสียหาย สาเหตุกับสาเหตุ และระดับความรุนแรง/ผลกระทบเพื่อนำมา ประกอบการพิจารณาจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง

1.7 ค่าระดับความเสี่ยงที่องค์กรยอมรับได้ (Risk Appetite) คือ การกำหนดระดับความเสี่ยงในเชิงปริมาณหรือ คุณภาพที่องค์กรจะสามารถยอมรับความเสียหาย/สูญเสียจากความเสี่ยง โดยกำหนดให้สอดคล้องกับเป้าหมายหรือตาม วัตถุประสงค์ขององค์กร

1.8 ช่วงเบี่ยงเบนของค่าระดับความเสี่ยงที่องค์กรยอมรับได้ (Risk Tolerance) คือการกำหนดค่าช่วงเบี่ยงเบนของ ระดับความเสี่ยงที่ยังคงอยู่ในระดับที่องค์กรยังสามารถยอมรับได้

1.9 ดัชนีชี้วัดความเสี่ยงหลัก (KRI: Key Risk Indicator) คือ มาตรวัดหรือจุดเตือนภัย (Trigger Point) ของระดับหรือสถานะความเสี่ยง เพื่อใช้ประเมินสถานะของความเสี่ยงและประสิทธิผลของแผนบริหารความเสี่ยง และต้องสอดคล้องกับ Risk Appetite และ Risk Tolerance

## 2. กระบวนการบริหารความเสี่ยง

กระบวนการบริหารความเสี่ยงเป็นกระบวนการต่อเนื่อง โดยเริ่มต้นด้วยการกำหนดนโยบาย หรือวัตถุประสงค์ของการบริหารความเสี่ยงที่ชัดเจนจากฝ่ายบริหาร และดำเนินกระบวนการด้วยกลไกการบริหารความเสี่ยง ที่กำหนดขึ้นในองค์กร ร่วมกับกลไกการตรวจสอบหรือการควบคุมภายในจนสามารถประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ได้ และนำไปสู่การปรับปรุงกลไกกระบวนการบริหารความเสี่ยงให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้นต่อไป (Agnieszka, Mariusz, 2015) ทั้งนี้ ขั้นตอนดำเนินการตามกระบวนการการบริหารความเสี่ยงขององค์กร สามารถแบ่งออกเป็น 5 ขั้นตอนหลัก ดังต่อไปนี้



ภาพที่ 3.1 แสดงกระบวนการบริหารความเสี่ยง (Agnieszka, Mariusz, 2015)

### ขั้นตอนที่ 1 การกำหนดวัตถุประสงค์

หมายถึง สิ่งที่ต้องการทำให้สำเร็จหรือผลลัพธ์ของการดำเนินการ การกำหนดวัตถุประสงค์ มีหลายระดับ ตั้งแต่ระดับหน่วยงาน จนถึงระดับกิจกรรมและระดับบุคคล การกำหนดวัตถุประสงค์ ต้องมีความสอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน เพื่อให้วัตถุประสงค์ในภาพรวมบรรลุเป้าประสงค์ โดยการที่องค์กรจะสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ได้ การดำเนินงานจะต้องมีการเชื่อมโยงกับเป้าหมายและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ขององค์กร หรือตัวชี้วัดของหน่วยงานภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) และระดับความเบี่ยงเบนจากระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Tolerance)

- Risk Appetite - ความเสี่ยงที่ยอมรับได้ หมายถึง ประเภทปัจจัยความเสี่ยง และระดับของความเสี่ยงที่องค์กรจะยอมรับได้ เพื่อช่วยให้องค์กรบรรลุวิสัยทัศน์และภารกิจขององค์กร (Steve Giles, 2012 : 94)

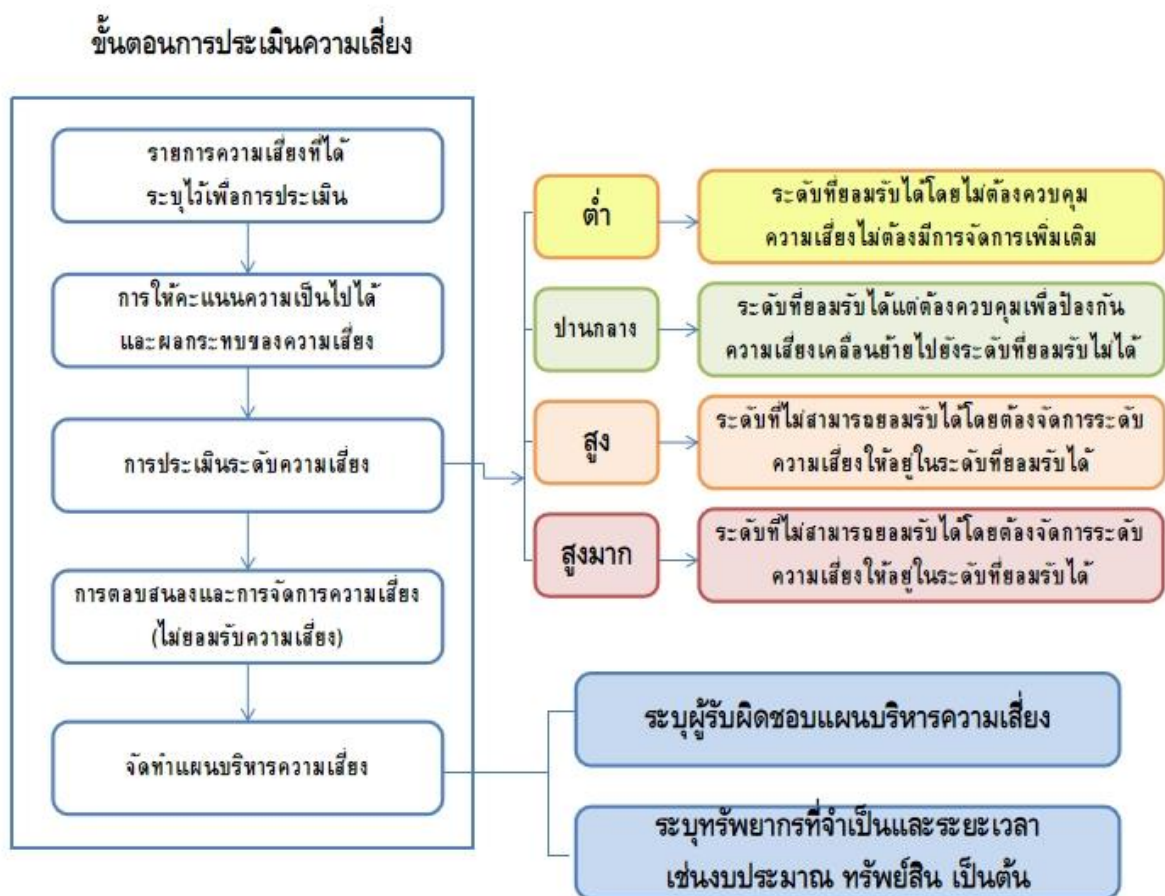
- Risk Tolerance - หมายถึง ระดับความเบี่ยงเบนจากประเภทปัจจัยความเสี่ยง และระดับของความเสี่ยงที่ยอมรับได้

## ขั้นตอนที่ 2 การบ่งชี้ความเสี่ยง (Identify Risk)

เป็นการค้นหาความเสี่ยงและสาเหตุหรือปัจจัยของความเสี่ยง โดยพิจารณาจากปัจจัยต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อเป้าหมาย ผลลัพธ์ขององค์กรตามกรอบการบริหารความเสี่ยง ทั้งนี้ สาเหตุของความเสี่ยงที่ระบุควรเป็นสาเหตุที่แท้จริง เพื่อจะได้วิเคราะห์และกำหนดมาตรการลดความเสี่ยงในภายหลังได้อย่างถูกต้อง แหล่งที่มาของปัจจัยต่าง ๆ ทั้งจากปัจจัยภายในองค์กร และปัจจัยภายนอกองค์กร (Agnieszka & Mariusz, 2015) การระบุปัจจัยเสี่ยงจะเริ่มต้นที่เป้าประสงค์ หรือวัตถุประสงค์ขององค์กร โดยการมองปัจจัยเสี่ยงไม่จำเป็นต้องมาก แต่ต้องมีเรื่องการบริหารและการควบคุมในการรองรับปัญหาที่ตีพ้อ ทั้งนี้ การจัดประเภทความเสี่ยงขององค์กรจะแบ่งประเภทตามกรอบการบริหารความเสี่ยงขององค์กร ได้แก่ 1) ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk) 2) ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน (Operation Risk) 3) ความเสี่ยงด้านการเงิน (Financial Risk) 4) ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Compliance Risk)

## ขั้นตอนที่ 3 การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)

### 3.1 ขั้นตอนการประเมินความเสี่ยง



ภาพที่ 3.2 แสดงขั้นตอนการประเมินความเสี่ยง Mohamed (Sayed Bassiony Ahmed Abd El-Karim, 2015)

3.2 การประเมินระดับความเสี่ยง Remon Fayek Aziz Eskander, (2018) ได้กล่าวว่า การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment) เป็นการพิจารณาจัดลำดับความสำคัญของความเสี่ยงที่มีอยู่ โดยสามารถประเมินได้จากโอกาสที่จะเกิดขึ้น (Likelihood) และผลกระทบ (Impact) เป็นการประเมินระดับความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อองค์กรมากน้อยเพียงใด โดยพิจารณาจากโอกาส (Likelihood) ที่จะเกิดปัจจัยเสี่ยง และระดับความรุนแรงของผลกระทบ (Impact) และประเมินระดับของความเสี่ยง โดยการประมวลผลค่าระดับของโอกาส และระดับความรุนแรงของผลกระทบตามเกณฑ์การให้คะแนนที่กำหนดไว้ทั้ง 2 ด้าน (Edwards and Bowen, 2005) ดังนี้

1) การประเมินความเป็นไปได้ (Likelihood) การประเมินความเป็นไปได้พิจารณาได้ในรูปแบบของความถี่ (Frequency) หรือโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง โดยแบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ระดับความน่าจะเป็นที่จะเกิด

ระดับ 1 = โอกาสเกิดไม่มีจนถึงน้อยมาก (1 - 20%)

ระดับ 2 = โอกาสเกิดน้อย (20 - 40%)

ระดับ 3 = โอกาสเกิดอยู่ในระดับปานกลาง (40 - 60%)

ระดับ 4 = โอกาสเกิดอยู่ในระดับสูง (60 - 80%)

ระดับ 5 = โอกาสเกิดสูงมาก (มากกว่า 80%)

2) การประเมินผลกระทบ (Impact)

ระดับความเสียหาย

ระดับ 1 = ไม่มีหรือน้อยมาก (ความหมาย ไม่มีการบาดเจ็บ/ป่วย หรือมีเล็กน้อย ไม่ฉุกเฉิน ไม่เร่งด่วนละเอียดได้ ไม่จำเป็นต้องรายงาน ไม่มีผลกระทบต่อเป้าหมายงาน ทำให้เกิดความล่าช้าในงานน้อยกว่า 1 เดือน เกิดความเสียหายในระดับต่ำไม่เกิน 1,000 บาท)

ระดับ 2 = น้อย (ความหมาย บาดเจ็บปานกลาง/ป่วย ไม่สามารถทำงานได้ชั่วคราว เกิดความเสียหายที่ระบบ/อุปกรณ์/ขั้นตอนที่ไม่สำคัญต่อการบรรลุเป้าหมาย ควรมีรายงานถ้าเกิดปัญหามีผลกระทบต่อ การดำเนินการน้อย ก่อให้เกิดความล่าช้าในการดำเนินงานตั้งแต่ 1 - 3 เดือน เกิดความเสียหายมากกว่า 1,000 บาทแต่ไม่เกิน 10,000 บาท)

ระดับ 3 = ปานกลาง (ความหมาย บาดเจ็บ/เจ็บป่วยมาก ไม่สามารถทำงานได้ชั่วคราว เกิดความเสียหาย เล็กน้อยต่อระบบ/อุปกรณ์/ ขั้นตอนที่มีความสำคัญต่อการบรรลุเป้าหมายต้องมีการรายงาน มีผลกระทบต่อ การดำเนินการปานกลาง ก่อให้เกิดความล่าช้าในการดำเนินงานตั้งแต่ 3 - 6 เดือน เกิดความเสียหายมากกว่า 10,000 บาท แต่ไม่เกิน 100,000 บาท)

ระดับ 4 = มาก (ความหมาย เกิดความพิการถาวร เกิดความเสียหายมากต่อระบบ/อุปกรณ์/ ขั้นตอนที่มีความสำคัญต่อการบรรลุเป้าหมาย ต้องมีการทำรายงาน มีผลกระทบต่อ การดำเนินการมาก ก่อให้เกิดความล่าช้าในการดำเนินการตั้งแต่ 6 - 9 เดือน เกิดความเสียหายมากกว่า 100,000 บาท แต่ไม่เกิน 1,000,000 บาท)

ระดับ 5 = มากที่สุด (ความหมาย สูญเสียชีวิต เกิดความเสียหายต่อระบบ/อุปกรณ์/ขั้นตอนที่มีความสำคัญต่อการบรรลุเป้าหมายต้องมีการทำงานมีผลกระทบต่อ การดำเนินการอย่างรุนแรงก่อให้เกิดความล่าช้าในการดำเนินการมากกว่า 9 เดือนขึ้นไป เกิดความเสียหายมากกว่า 1,000,000 บาท ขึ้นไป)

หมายเหตุ : หลักเกณฑ์การประเมินระดับความเสี่ยง ทั้งการประเมินความเป็นไปได้ (Likelihood) และการประเมินผลกระทบ (Impact) ควรพิจารณาให้สอดคล้องกับระดับการยอมรับได้ขององค์กร ในบริบทสถานการณ์ปัจจุบันขององค์กร

ระดับคะแนน	1	2	3	4	5
ผลกระทบของความเสี่ยง (impact)	ต่ำ	—————>			สูง
โอกาสหรือความเป็นไปได้ที่เกิดขึ้น (Likelihood)	น้อยครั้ง	—————>			สูง

จากนั้นจึงคำนวณให้ระดับความเสี่ยงตามผลคูณของระดับคะแนนทั้ง 2 ด้าน ตัวอย่างเช่น

ปัจจัยเสี่ยง	ผลกระทบของความเสี่ยง (impact)	โอกาสหรือความเป็นไปได้ที่เกิดขึ้น (Likelihood)	ระดับความเสี่ยง (Level of Risk)
ปัจจัยเสี่ยง A	1	3	1x3= 3
ปัจจัยเสี่ยง B	3	3	3x3= 9
ปัจจัยเสี่ยง C	4	4	4x4=16
ปัจจัยเสี่ยง D	5	4	5x4= 20

เมื่อได้ระดับความเสี่ยงครบทุกความเสี่ยงแล้ว ก็จะสามารถจัดทำแผนผังประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment matrix) ดังนี้

โอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง (Likelihood)	ระดับความรุนแรงของผลกระทบ(Impact)				
	น้อยมาก 1	น้อย 2	ปานกลาง 3	สูง 4	สูงมาก 5
สูงมาก 5	5	10	15	20	25
สูง 4	4	8	12	16	20
ปานกลาง 3	3	6	9	12	15
น้อย 2	2	4	6	8	10
น้อยมาก 1	1	2	3	4	5

ภาพที่ 3.3 แสดงแผนผังประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment Matrix) (Agnieszka & Mariusz, 2015)



ระดับความเสี่ยง แสดงถึงระดับความสำคัญในการบริหารความเสี่ยง พิจารณาจากผลคูณของระดับโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง (Likelihood) กับระดับความรุนแรงของผลกระทบ (Impact) ของความเสี่ยงแต่ละสาเหตุ (โอกาส X ผลกระทบ) ซึ่งระดับความเสี่ยงแบ่งตามความสำคัญเป็น 4 ระดับ ดังนี้

ระดับความเสี่ยง (ระดับคะแนน)	ความหมาย
สูงมาก (20 - 25)	ระดับที่ไม่สามารถยอมรับความเสี่ยงได้ ต้องเร่งดำเนินการแก้ไขทันที
สูง (10 - 19)	ระดับที่ไม่สามารถยอมรับความเสี่ยงได้ ต้องบริหารจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่สามารถยอมรับได้
ปานกลาง(4 - 9)	ระดับที่ยอมรับได้ แต่ต้องติดตาม และควบคุมไม่ให้ความเสี่ยงเปลี่ยนแปลงไปสู่ระดับที่ยอมรับไม่ได้
ต่ำ (1 - 3)	ระดับที่ยอมรับได้ โดยไม่ต้องควบคุมความเสี่ยง ไม่ต้องบริหารจัดการความเสี่ยงเพิ่มเติม

(Agnieszka & Mariusz, 2015)

ตารางที่ 3.1 แสดงระดับความเสี่ยง(ระดับคะแนน) และความหมาย

### 3) ตัวชี้วัดระดับความเสี่ยง (Key Risk Indicator, KRI)

สุรพงษ์ ชูรังสฤษฎ์ (2554) ได้ให้นิยามว่าตัวชี้วัดความเสี่ยง (KRI) เป็นตัวชี้วัด (Leading Indicator) ที่ประเมินผลการบริหารความเสี่ยง โดยมีหน้าที่เป็นมาตรวัด หรือจุดเตือนภัย (Trigger Point) ของการเกิดเหตุการณ์ ความเสี่ยงและเพื่อประเมินการบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร หรือ KPI (Lagging Indicator) แนวทางการกำหนดตัวชี้วัดระดับความเสี่ยง (KRI)

- (1) ทำความเข้าใจกับสาเหตุของการเกิดความเสี่ยงด้วยการตรวจสอบและวิเคราะห์ข้อมูลในอดีตที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงเพื่อค้นหากระบวนการ กิจกรรมที่ก่อให้เกิดเหตุ
- (2) ตรวจสอบแผนกลยุทธ์ วัตถุประสงค์การดำเนินงาน ดัชนีวัดผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicator, KPI) เพราะ KPI ระดับปฏิบัติการสามารถทำหน้าที่เป็น KRI เพราะจะชี้วัดความเสี่ยงที่สะท้อนการดำเนินงานทางลบ
- (3) ตรวจสอบนโยบาย กฎระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ธุรกรรมทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับกฎเกณฑ์ที่กำหนดการอยู่ภายใต้การปฏิบัติครบถ้วนหรือไม่
- (4) ตรวจสอบความต้องการ ข้อกำหนดของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่นอกเหนือไปจากกฎระเบียบข้อบังคับ โดยอาจจะหมายถึงลูกค้า นำข้อมูลส่วนนี้มาใช้ประกอบการพัฒนา/กำหนด KRI
- (5) การกำหนดตัวชี้วัดความเสี่ยง KRI กำหนดได้ตามความเหมาะสมของแต่ละรายการความเสี่ยง ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของผู้รับผิดชอบความเสี่ยง (Risk Owner)

## ขั้นตอนที่ 4 การจัดการความเสี่ยง (Risk Management)

การจัดการความเสี่ยง (Risk Management) เป็นขั้นตอนสำคัญสำหรับความสำเร็จของโครงการ โดยการจำแนก วิเคราะห์และประเมินความเสี่ยง เพื่อรองรับความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น (Remon Fayek Aziz Eskander, 2018) ในการจัดการความเสี่ยงจะต้องวิเคราะห์ถึงสาเหตุของความเสี่ยงในแต่ละประเด็นเพื่อนำไปสู่การหามาตรการจัดการกับปัจจัยความเสี่ยงให้ตรงจุด โดยการเลือกรายการความเสี่ยงจาก Risk Assessment Matrix ที่มีความสำคัญที่สุดมาดำเนินการก่อน การจัดการความเสี่ยง คือ การดำเนินการเพื่อการควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยวิธีแนวทางในการจัดการบริหารความเสี่ยงทฤษฎีการบริหารความเสี่ยง (4Ts) (Steve Giles, 2012 : 113-114)

1. การยอมรับความเสี่ยง (Take risk) : ยอมรับให้ความเสี่ยงเกิดขึ้นภายใต้ระดับความเสี่ยงที่สามารถยอมรับได้ เป็นการตกลงกันที่จะยอมรับความเสี่ยงที่เกิดขึ้น เนื่องจากไม่คุ้มค่าในการจัดการ หรือป้องกันความเสี่ยงที่ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการสร้างระบบควบคุม

2. การลด/การควบคุมความเสี่ยง (Treat risk) : เป็นการปรับปรุงระบบการทำงาน หรือการออกแบบวิธีการทำงานใหม่ เพื่อลดโอกาสที่จะเกิดความเสียหาย หรือลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่องค์กรสามารถยอมรับได้ ได้แก่ การหามาตรการในการป้องกันความเสี่ยงอย่างเต็มรูปแบบ หรือมาตรการลดหรือจำกัดขอบเขตความเสียหาย

3. การกระจายความเสี่ยงหรือการถ่ายโอนความเสี่ยง (Transfer risk) : เป็นการกระจายหรือถ่ายโอนความเสี่ยงให้หน่วยงานอื่นช่วยแบ่งความรับผิดชอบไป เช่น การทำประกันภัย/ประกันทรัพย์สินกับบริษัทประกันภัย หรือการจ้างบริษัทภายนอกมาจัดการในงานบางอย่างแทน เป็นการร่วมหรือแบ่งความรับผิดชอบกับผู้อื่นในการจัดการความเสี่ยง

4. การหลีกเลี่ยง/กำจัดความเสี่ยง (Terminate risk) : ไม่ยอมรับความเสี่ยงเป็นการจัดการกับความเสี่ยงที่อยู่ในระดับสูงมาก และหน่วยงานไม่อาจยอมรับความเสี่ยงได้ จึงต้องตัดสินใจยกเลิก โครงการ/กิจกรรมที่จะก่อให้เกิดความเสี่ยงนั้นไป เช่น เปลี่ยนวัตถุประสงค์ หยุดดำเนินกิจการ/ระงับ/ยกเลิก ไม่ดำเนินการกิจกรรมนั้น ๆ เมื่อวิเคราะห์ความเสี่ยงแล้วอยู่ในระดับไม่ยอมรับความเสี่ยง เช่น การลงทุนในโครงการขนาดใหญ่ เป็นต้น

ทั้งนี้ วิธีการจัดการความเสี่ยงของแต่ละหน่วยงานอาจมีความแตกต่างกันขึ้นอยู่กับสภาพแวดล้อมของหน่วยงานนั้น ๆ เช่น บางหน่วยงานอาจเลือกการควบคุมอย่างเดี่ยวแต่สามารถควบคุมได้หลายความเสี่ยง หรือบางหน่วยงานอาจเลือกควบคุมหลายวิธีร่วมกันเพื่อควบคุมความเสี่ยงสำคัญเพียงเรื่องเดียว เป็นต้น ดังนั้นเมื่อหน่วยงานทราบความเสี่ยงที่ยังเหลืออยู่จากการประเมินความเสี่ยง และการประเมินการควบคุมแล้ว ให้พิจารณาความเป็นไปได้และค่าใช้จ่ายของแต่ละทางเลือกโดยพิจารณาจาก

- (1) พิจารณว่าจะยอมรับความเสี่ยง หรือจะควบคุมเพื่อลดความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้
- (2) พิจารณาจากการเปรียบเทียบค่าใช้จ่ายหรือต้นทุน (Cost) ให้มีมาตรการควบคุมกับผลประโยชน์ (Benefit) ที่ได้รับจากผลของมาตรการว่าคุ้มค่าหรือไม่
- (3) กรณีที่หน่วยงานเลือกกำหนดกิจกรรมควบคุมเพื่อลดความเสี่ยงให้กำหนดวิธีการควบคุมในแผนบริหารความเสี่ยง

ตารางแสดงแผนผังวิธีการจัดการความเสี่ยง นำทฤษฎีการบริหารความเสี่ยง (4Ts) มาควบคุมจัดการได้

การยอมรับความเสี่ยง (Take risk)	ติดตาม ทบทวน
การควบคุมความเสี่ยง (Treat risk)	การควบคุมภายใน
การถ่ายโอนความเสี่ยง (Transfer risk)	ประกันภัย/รับผิดชอบร่วมกัน
การหลีกเลี่ยง/กำจัดความเสี่ยง (Terminate risk)	ระงับ/ยกเลิก

(Steve Giles, 2012 : 100)

ตารางที่ 3.2 แสดงแผนผังวิธีการจัดการความเสี่ยง

การจัดการความเสี่ยง ต้องมีการนำแผนผังความเสี่ยง (Risk Assessment Matrix) มาพิจารณาจัดลำดับ ค่าความเสี่ยงจากสูงมากถึงต่ำ โดยเลือกการความเสี่ยงที่มีค่าระดับความเสี่ยงสูงมาก/สูง ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ความเสี่ยงที่ยอมรับไม่ได้มาจัดการความเสี่ยงต่อไป

#### ขั้นตอนที่ 5 การติดตามและการรายงานผล (Monitor Result)

เมื่อมีการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยงแล้ว จะต้องมีการติดตามผลและการรายงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าได้มีการดำเนินงานไปอย่างถูกต้องและเหมาะสม โดยมีเป้าหมายในการติดตามผล คือ เป็นการประเมินคุณภาพและความเหมาะสมของวิธีการจัดการความเสี่ยง รวมทั้งติดตามผลการจัดการความเสี่ยง ที่ได้มีการดำเนินการไปแล้วว่าบรรลุผลตามวัตถุประสงค์ของการบริหารความเสี่ยงหรือไม่ โดยต้องมีการสอบถาม ดูว่าวิธีการจัดการความเสี่ยงใดที่มีประสิทธิภาพควรดำเนินการต่อเนื่อง และวิธีการจัดการความเสี่ยงใดควรปรับเปลี่ยนและนำผลการติดตามดังกล่าวมาจัดทำรายงาน Remon Fayek Aziz Eskander, (2018) ได้เสนอวิธีการและเครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและการรายงานผลความเสี่ยง มีดังต่อไปนี้

- (1) การประเมินความเสี่ยงใหม่ (Risk reassessment) เป็นการระบุความเสี่ยงเพิ่มเติมที่เกิดขึ้นภายหลัง
- (2) การตรวจสอบสถานะโครงการ (Project status monitoring) เป็นการปรับเปลี่ยนสถานะภายในโครงการเมื่อเกิดภัยคุกคาม
- (3) การประชุม (Meeting sessions) เป็นการจัดอภิปรายเพื่อจัดการความเสี่ยงและแบ่งปันประสบการณ์ระหว่างผู้มีส่วนร่วม
- (4) ปรับการลงทะเบียนความเสี่ยง (Risk register updates) เป้าหมายหลักในส่วนนี้จะเป็นการบันทึกความเสี่ยงใหม่ที่เกิดขึ้นภายหลังภัยคุกคาม และรับรู้ถึงอิทธิพลของความเสี่ยงที่เกิดขึ้น

## บทที่ 4

### แผนบริหารความเสี่ยงกรมนิคมและคุ้มครองเด็กและเยาวชน

กรมนิคมและคุ้มครองเด็กและเยาวชนได้วิเคราะห์ความเสี่ยงและปัจจัยเสี่ยงแต่ละปัจจัยจากกลยุทธ์ ตามแผนปฏิบัติการ พ.ศ. 2568 ของกรมนิคมและคุ้มครองเด็กและเยาวชน ซึ่งการวิเคราะห์ความเสี่ยงตามมาตรฐาน COSO (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) โดยวิเคราะห์จากความสำคัญของโครงการ เช่น โครงการเชิงกลยุทธ์ โครงการ Flagship โครงการตามนโยบายที่สำคัญ โครงการที่มีงบประมาณสูง และดำเนินการพิจารณาเลือกกระบวนการที่สำคัญและมีผลกระทบต่อการบริหารราชการ การวิเคราะห์รายแผนงานของกรมนิคมและคุ้มครองเด็กและเยาวชน ที่ส่งผลกระทบต่อบรรลุเป้าหมายทางแผนปฏิบัติการ รายละเอียดการวิเคราะห์ ประกอบด้วยแนวทางการพัฒนา 15 แนวทาง

1. พัฒนาและส่งเสริมการนำมาตรการทางเลือกมาใช้ในกระบวนการยุติธรรมเด็กและเยาวชน
2. แก้ไข บำบัด ฟื้นฟู เด็กและเยาวชนเฉพาะราย
3. ยกระดับการศึกษาและพัฒนาอาชีพ
4. ส่งเสริมความเป็นเลิศในการพัฒนาเด็กและเยาวชนในศูนย์ฝึกอบรมฯ และศูนย์ฝึกเอกชน
5. เด็กและเยาวชนได้รับการติดตาม ช่วยเหลือ สงเคราะห์ภายหลังปล่อย
6. ยกระดับมาตรฐานการบริการสุขภาพสำหรับเด็กและเยาวชน
7. พัฒนาและส่งเสริมระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัย
8. พัฒนาระบบการควบคุมดูแลเด็กและเยาวชน
9. เสริมสร้างการพิทักษ์และคุ้มครองสิทธิของผู้เยาว์ คนไร้ความสามารถ และคนเสมือนไร้

ความสามารถ

10. เครือข่ายความร่วมมือในการส่งเสริมสนับสนุนการป้องกันและแก้ไข บำบัด ฟื้นฟู เด็กและเยาวชน

ที่เข้าสู่กระบวนการยุติธรรมทางอาญา

11. เสริมสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับภาคประชาสังคมทางด้านสุขภาพ การศึกษาและพัฒนาทักษะ

อาชีพ

12. ยกระดับการให้บริการ ด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรมภาครัฐ

13. ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมในองค์กร

14. พัฒนาระบบบริหารจัดการในองค์กรสู่การเป็นเลิศ

15. พัฒนาบุคลากรทุกระดับให้มีความรู้ ทักษะ สมรรถนะ และมีความเชี่ยวชาญให้สามารถ

ปฏิบัติงานได้อย่างมืออาชีพ

กรอบแนวทางการบริหารความเสี่ยง การพิจารณาความเสี่ยงเชิงกลยุทธ์ที่อาจส่งผลต่อการบริหารราชการ

1. พิจารณาความเสี่ยงเชิงกลยุทธ์ของแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมตามภารกิจที่มีความสำคัญ โดยกำหนดหลักเกณฑ์การพิจารณา ดังนี้

1.1 พิจารณาคัดเลือกแผนงาน/โครงการ ภายใต้แผนปฏิบัติราชการ พ.ศ. 2568 ของกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน เพื่อนำมาจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง โดยวิเคราะห์จากความสำคัญของโครงการ เช่น โครงการเชิงกลยุทธ์ โครงการ Flagship โครงการตามนโยบายที่สำคัญและโครงการที่มีงบประมาณสูง เป็นต้น

1.2 พิจารณาวิเคราะห์แผนงาน/โครงการ จากข้อ 1 โดยกำหนดหลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกแผนงาน/โครงการที่สำคัญ ดังนี้

หลักเกณฑ์การพิจารณา	เกณฑ์คะแนนการพิจารณา		
	1	2	3
1. ความสอดคล้องกับกลยุทธ์ในประเด็นยุทธศาสตร์	ไม่สอดคล้องกับกลยุทธ์ในประเด็นยุทธศาสตร์	เกี่ยวข้องกับกลยุทธ์ในประเด็นยุทธศาสตร์บ้างในบางส่วน	เป็นส่วนที่สำคัญในการผลักดันเพื่อขับเคลื่อนการบรรลุความสำเร็จตามกลยุทธ์ในประเด็นยุทธศาสตร์
2. การส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของนโยบาย (โครงการที่สำคัญ) / ยุทธศาสตร์ระดับกรม/กระทรวง ยุติธรรม/ยุทธศาสตร์ชาติ	ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในระดับผลผลิตของกรม	ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในระดับเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ของกรม	ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในระดับเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ของกรม, กระทรวงยุติธรรม และยุทธศาสตร์ชาติ
3. งบประมาณที่ได้รับในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568	ต่ำกว่า 5 ล้านบาท	5-10 ล้านบาท	มากกว่า 10 ล้านบาท

1.3 พิจารณาวิเคราะห์แผนงาน/โครงการ มีค่าคะแนนรวมสูงสุดในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ มาจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง

2. พิจารณาเลือกกระบวนการตามภารกิจที่สำคัญของกระบวนการเด็ก เยาวชนและผู้เยาว์ที่ได้รับการคุ้มครองดูแลและกระบวนการเด็กและเยาวชนได้รับการพัฒนาพฤติกรรมดี

3. วิเคราะห์ความเสี่ยงและการจัดการความเสี่ยงเกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อน ซึ่งเป็นความเสี่ยงที่มีระดับความสำคัญและมีผลกระทบสูงต่อการบริหารราชการ และเป็นส่วนหนึ่งของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ และสอดคล้องกับการกำกับดูแลองค์กร เรื่องการป้องกันการทุจริตและความโปร่งใส

การวิเคราะห์ความเสี่ยงของแผนงาน/โครงการ ตามแผนปฏิบัติการ พ.ศ. 2568 ของกรมพินิจและคุ้มครองเด็ก และเยาวชน ประกอบด้วย

1. เรื่องพิทักษ์คุ้มครองเด็ก เยาวชน และผู้เยาว์ ในกระบวนการยุติธรรมให้เป็นมาตรฐานสากล
2. เรื่องส่งเสริมการมีส่วนร่วมของเครือข่าย และบูรณาการในการพิทักษ์คุ้มครองเด็ก เยาวชน และครอบครัว
3. เรื่องพัฒนาขีดสมรรถนะขององค์กรให้มีมาตรฐานด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม

โดยพบว่าโครงการที่มีปัจจัยความเสี่ยงที่ควรนำมาบริหารจัดการเพื่อลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อหน่วยงาน เพื่อเพิ่มศักยภาพและขีดความสามารถของหน่วยงานในการบริหารจัดการความเสี่ยงให้สอดคล้องกับมาตรฐานและหลักเกณฑ์ที่กระทรวงการคลังกำหนด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 มีจำนวน 7 โครงการ ประกอบด้วย

1. โครงการก่อสร้าง รายการก่อสร้างผู้ถูกพันประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 (กค.)
2. โครงการปรับปรุงซ่อมแซมอาคาร (ทอนอน) ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนนครสวรรค์
3. โครงการปรับปรุงซ่อมแซมหลังคาอาคารสำนักงาน อาคารทอนอนชายสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดภูเก็ต
4. ค่าใช้จ่ายในการพิทักษ์และคุ้มครองสิทธิเสรีภาพและสวัสดิภาพของเด็กและเยาวชนไร้รัฐไร้สัญชาติ (กพย.)
5. การป้องกันและแก้ไขเด็กและเยาวชนกลุ่มเสี่ยงที่มีปัญหาพฤติกรรม (ราชทัณฑ์บันลู่ช) (กพล.)
6. โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Common Platform) (ศท.)
7. โครงการพัฒนารูปแบบและจัดวางระบบการควบคุมดูแลและมาตรการความมั่นคงปลอดภัย (กพย.)

## รายละเอียดแผนบริหารความเสี่ยงประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

โครงการ : 1. โครงการก่อสร้าง รายการผูกพันประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

วัตถุประสงค์ : ก่อสร้างอาคารที่ทำการและอาคารที่พักอาศัยของกรมพินิจ

ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย:

ผู้รับผิดชอบ: กองบริหารการคลัง

กิจกรรม	ปัจจัยเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง			กลยุทธ์ที่ใช้จัดการความเสี่ยง	แนวทางการจัดการความเสี่ยง	ระยะเวลา
		โอกาส(5) (L)	ผลกระทบ(5) (I)	ผลลัพธ์(5) (LxI)			
1. ก่อสร้างศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนจังหวัดสงขลาพร้อมส่วนประกอบ	1. ปัญหาโครงสร้างอาคารเดิมเสื่อมสภาพทำให้ไม่สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่อง	4	5	20	ผู้รับจ้างและผู้ควบคุมงานร่วมกันตรวจสอบปัญหาและควรมีช่างฝีมือ และวิศวกรที่มีความชำนาญตามหลักวิชาช่างร่วมแก้ไขปัญหาโครงสร้างอาคารเดิมเสื่อมสภาพ	- ประชุมคณะกรรมการติดตามเร่งรัดและแก้ปัญหา(กลุ่มย่อย) - เร่งรัดผู้รับจ้างจัดส่งรายงานปัญหาเกี่ยวกับระบบโครงสร้าง	เดือนละครั้ง
	2. ปัญหาความต่อเนื่องระหว่างงานก่อสร้างเดิมกับงานก่อสร้างใหม่	4	4	16	ผู้รับจ้างควรมีช่างฝีมือ และวิศวกรที่มีความชำนาญตามหลักวิชาช่างทำการตรวจสอบและแก้ไขปัญหางานก่อสร้างเดิมกับงานก่อสร้างใหม่	- ประชุมคณะกรรมการติดตามเร่งรัดและแก้ปัญหา (กลุ่มย่อย) - เร่งรัดผู้รับจ้างจัดส่งรายงานปัญหาเกี่ยวกับระบบ	เดือนละครั้ง
	3. สภาพภูมิอากาศ(ฝนตก) ทำให้ทำงานไม่เป็นไปตามแผน	3	3	9	ตรวจสอบรายงานจากกรมอุตุนิยมวิทยาพยากรณ์อากาศประจำวันประจำสัปดาห์	ดำเนินการก่อสร้างตามสภาพภูมิอากาศในแต่ละวัน (แก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า)	

กิจกรรม	ปัจจัยเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง			กลยุทธ์ที่ใช้จัดการ ความเสี่ยง	แนวทางการจัดการ ความเสี่ยง	ระยะเวลา
		โอกาส(5) (L)	ผลกระทบ(5) (I)	ผลลัพธ์(5) (LxI)			
2. โครงการก่อสร้างสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดชุมพร (ที่มีสถานแรกรับเด็กและเยาวชน) พร้อมส่วนประกอบและอาคารชุดที่พักอาศัยข้าราชการขนาด 18 ยูนิต	1. ผู้รับจ้างทำงาน	5	5	25		ประชุมกลุ่มย่อยเพื่อเร่งรัดติดตามระหว่างกรมฯ กองออกแบบ ผู้ควบคุมงาน ผู้รับจ้าง และผู้ที่เกี่ยวข้อง	
	2. ความล่าช้าของการปรับแก้แบบรูปรายการ	5	5	25	ประสานงานและเร่งรัดติดตามกองออกแบบ สป.ยธ.	ประชุมกลุ่มย่อยเพื่อเร่งรัดติดตามแบบรูปรายการ	
	3. กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง	5	5	25	ประสานงานและเร่งรัดติดตามกองออกแบบ สป.ยธ.	อยู่ระหว่างกองออกแบบพิจารณาแบบรูปรายการและ BOQ	ภายใน พ.ย. 67
3. ก่อสร้างอาคารชุดที่พักอาศัยข้าราชการ ขนาด 18 ยูนิต สำหรับศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน เขต 3 จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 2 หลัง	1. ความล่าช้าในการแก้ไขรายการคำนวณน้ำหนักบรรทุกทุกโครงสร้างเพื่อรับน้ำหนักรถยนต์	2	2	4	ประสานงานและเร่งรัดติดตามกองออกแบบ สป.ยธ.	อยู่ระหว่างกองออกแบบพิจารณารายการคำนวณน้ำหนักบรรทุกทุกโครงสร้างเพื่อรับน้ำหนักรถยนต์	
	2. ความล่าช้าในการแก้ไขแบบแปลนอาคารที่พักอาศัยการปรับยกพื้นชั้น 1 ความสูงจาก 1.65 เมตร เป็น 2.65 เมตร	2	2	4	ประสานงานและเร่งรัดติดตามกองออกแบบ สป.ยธ.	อยู่ระหว่างกองออกแบบพิจารณาแก้ไขแบบแปลนอาคารที่พักอาศัยการปรับยกพื้นชั้น 1 ความสูงจาก 1.65 เมตร เป็น 2.65 เมตร	
	3. ความล่าช้าในการคำนวณปริมาณงานเพิ่มเติม - ลด ของงานเสาเข็ม	2	2	4	ประสานงานและเร่งรัดติดตามกองออกแบบ สป.ยธ.	อยู่ระหว่างกองออกแบบพิจารณาปริมาณงานเพิ่มเติม - ลด ของงานเสาเข็ม	



กิจกรรม	ปัจจัยเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง			กลยุทธ์ที่ใช้จัดการความเสี่ยง	แนวทางการจัดการความเสี่ยง	ระยะเวลา
		โอกาส(5) (L)	ผลกระทบ(5) (I)	ผลลัพธ์(5) (LxI)			
4. ก่อสร้างอาคารชุดที่พักอาศัยข้าราชการ ขนาด 18 ยูนิต สำหรับศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน เขต 6 จังหวัดนครสวรรค์ จำนวน 2 หลัง	1. ปัญหาการหลุดตัวของถนนทางเข้าด้านหน้าอาคารและมีแอ่งน้ำขังบริเวณโดยรอบและท่อระบายน้ำมีเศษวัสดุอุดตัน	3	3	9	ประสานงานและเร่งรัดติดตามผู้รับจ้างและผู้ควบคุมงาน	อยู่ระหว่างควบคุมงานตรวจสอบปัญหาดังกล่าวและผู้รับจ้างจัดทำ shop drawing	
5. ก่อสร้างอาคารชุดที่พักอาศัยข้าราชการ ขนาด 18 ยูนิต พร้อมสิ่งก่อสร้างประกอบศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน เขต 5 จังหวัดอุบลราชธานี จำนวน 3 หลัง	1. การแก้ไขผังบริเวณและทำ shop drawing และปริมาณงานเพิ่ม-ลด	3	3	9	ประสานงานและเร่งรัดติดตามผู้รับจ้างและผู้ควบคุมงาน	อยู่ระหว่างผู้รับจ้างจัดทำ shop drawing และปริมาณงานเพิ่ม-ลด	
6. ก่อสร้างศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน เขต 10 และสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดพังงาพร้อมอาคารชุดที่พักอาศัยข้าราชการ ขนาด 18 ยูนิต จำนวน 2 หลัง และสิ่งก่อสร้างประกอบ	1. ความล่าช้าของการประชุมเพื่อเตรียมความพร้อมของงาน	1	4	4	ประธานเชิญคณะกรรมการประชุมเพื่อเตรียมความพร้อมของงานก่อสร้าง (kick off) วันที่ 20 พ.ย. 67	ประธานเชิญคณะกรรมการประชุมเพื่อเตรียมความพร้อมของงานก่อสร้าง (kick off) วันที่ 20 พ.ย. 67	

โครงการ : 2. โครงการปรับปรุงซ่อมแซมอาคาร (หอนอน) ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนนครสวรรค์

วัตถุประสงค์ :

ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย:

ผู้รับผิดชอบ: ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนนครสวรรค์

กิจกรรม	ปัจจัยเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง			กลยุทธ์ที่ใช้จัดการ ความเสี่ยง	แนวทางการจัดการ ความเสี่ยง	ระยะเวลา
		โอกาส(5) (L)	ผลกระทบ(5) (I)	ผลลัพธ์(5) (LxI)			
1. โครงการปรับปรุงซ่อมแซมอาคาร (หอนอน) ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนนครสวรรค์	1. สภาพอาคารหอนอนเก่า เสื่อมสภาพเนื่องจากผ่านการใช้งานมานานกว่า 30 ปี มีพื้นบางส่วนผุกร่อน หลุดจากโครงสร้างอาคาร เป็นอันตรายต่อเด็กและเยาวชน	4	2	16	หลีกเลี่ยงความเสี่ยง Risk Avoidance ลดความเสี่ยง Risk Reduction	ยกเลิกการใช้พื้นที่หอนอนที่มีพื้นบางส่วนผุกร่อนหลุดจากโครงสร้างอาคาร ซึ่งอาจก่อให้เกิดอันตรายต่อเด็กและเยาวชน	ตลอดปี จนกว่าจะมีการปรับปรุงซ่อมแซม
	2. สภาพอาคารหอนอนที่ชำรุดเสียหายส่งผลกระทบต่อระบบความมั่นคงปลอดภัย มีความเสี่ยงต่อการก่อเหตุหลบหนีของเด็กและเยาวชน	2	5	10	หลีกเลี่ยงความเสี่ยง Risk Avoidance ลดความเสี่ยง Risk Reduction	เพิ่มมาตรการการเข้มงวดการตรวจความเรียบร้อย ความมั่นคงแข็งแรงของอาคารหอนอน	ทุกวัน
	3. อุปกรณ์และระบบไฟฟ้าส่องสว่าง พัดลมภายในหอนอน ห้องควบคุม มีสายไฟในสภาพชำรุด ใช้งานมานาน มีความเสี่ยงก่อให้เกิดอัคคีภัย	3	4	12	หลีกเลี่ยงความเสี่ยง Risk Avoidance ลดความเสี่ยง Risk Reduction	ใช้มาตรการบำรุงรักษาซ่อมแซม ปรับปรุงแก้ไขตามรายงานการแจ้งซ่อม และควบคุมดูแลการใช้งานระบบไฟฟ้าภายในหอนอนของเด็กและเยาวชน	ทุกวัน

กิจกรรม	ปัจจัยเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง			กลยุทธ์ที่ใช้จัดการ ความเสี่ยง	แนวทางการจัดการ ความเสี่ยง	ระยะเวลา
		โอกาส(5) (L)	ผลกระทบ(5) (I)	ผลลัพธ์(5) (LxI)			
	4. ระบบระบายน้ำของ ห้องสุขา ห้องน้ำ เกิดการ ชำรุดเสียหาย อุบัติเหตุ มี ความเสี่ยงด้านสุขอนามัย สุขภาพ และสิ่งแวดล้อม ภายในหอนอน	3	4	12	หลีกเลี่ยงความเสี่ยง Risk Avoidance ลดความเสี่ยง Risk Reduction	ใช้มาตรการบำรุงรักษา ซ่อมแซม ปรับปรุง แก้ไขตามรายงานการ แจ้งซ่อม และ ควบคุมดูแลการใช้งาน ระบบห้องน้ำ ห้องสุขา ภายในหอนอนของเด็ก และเยาวชน	ทุกวัน

**โครงการ :** 3. ปรับปรุงซ่อมแซมหลังคาอาคารสำนักงาน อาคารหอนอนชายสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน จังหวัดภูเก็ต

- วัตถุประสงค์ :**
1. เพื่อดูแลรักษาทรัพย์สินของทางราชการ ไม่ให้ชำรุด ทรมาน และเสียหายเพิ่มขึ้น
  2. เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติต่อเด็กและเยาวชนของสหประชาชาติ, โครงการราชทัณฑ์ปันสุข
  3. เพื่อเป็นการปรับปรุงภาพลักษณ์ด้านอาคารสถานที่ให้มีความเหมาะสม มั่นคงปลอดภัย เอื้อต่อการอยู่อาศัยของเด็กและเยาวชน เอื้อต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และประชาชนที่มาติดต่อรับบริการ

**ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย:** ปรับปรุงซ่อมแซมหลังคาอาคารสำนักงาน อาคารหอนอนชาย สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดภูเก็ต

**ผู้รับผิดชอบ:** ..... สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดภูเก็ต

กิจกรรม	ปัจจัยเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง			กลยุทธ์ที่ใช้จัดการ	แนวทางการจัด	ระยะเวลา
		โอกาส(5) (L)	ผลกระทบ(5) (I)	ผลลัพธ์(5) (LxI)	ความเสี่ยง	การความเสี่ยง	
1. โครงการปรับปรุงซ่อมแซมหลังคาอาคารสำนักงาน อาคารหอนอนชาย สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดภูเก็ต	1. ไม่มีผู้รับจ้างยื่นเสนอราคาในระบบ เนื่องจากวัสดุหลักที่ใช้ (เมทัลชีท) และอัตราค่าจ้างแรงงาน มีการปรับราคาค่อนข้างสูงกว่าพื้นที่จังหวัดอื่น	4	3	12	เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ในระบบ e-GP และเชิญชวนเครือข่ายผู้ค้าให้ g-hk มาดูรายละเอียดงานโครงการ	เผยแพร่ประชาสัมพันธ์และเชิญชวนเครือข่ายผู้ค้า	ไตรมาส 1
	2. ความแปรปรวนของสภาพอากาศในพื้นที่จังหวัดภูเก็ต (วาตภัย, อุทกภัย) ช่วงระยะเวลาที่ดำเนินโครงการอาจอุปสรรคต่อการทำงานให้ทันตามกรอบระยะเวลา	4	3	12	ตรวจสอบสภาพอากาศจากกรมอุตุนิยมวิทยาอย่างสม่ำเสมอ	ร่วมวางแผนงานกับผู้ค้าในการดำเนินงานและกำกับการปฏิบัติตามแผนงานหรือข้อตกลงในสัญญา	ตลอดระยะเวลาดำเนินโครงการ

กิจกรรม	ปัจจัยเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง			กลยุทธ์ที่ใช้จัดการ	แนวทางการจัด	ระยะเวลา
		โอกาส(5) (L)	ผล กระทบ(5) (I)	ผลลัพธ์(5) (LxI)	ความเสี่ยง	การความเสี่ยง	
	3. เด็กและเยาวชนอาจ ก่อเหตุร้ายจากการ ปรับปรุงซ่อมแซม หลังคาได้ เช่น แอบ ลักลอบนำชิ้นส่วนเหล็ก ไปใช้เป็นอาวุธ, แอบเข้า พื้นที่อันตรายภายใน เขตก่อสร้าง ฯลฯ	4	3	12	กำหนดเขตพื้นที่ หวงห้ามเด็ดขาด ในการดำเนิน โครงการ และให้ แบ่งพื้นที่เป็น ส่วนๆ เพื่อจะได้ ใช้พื้นที่ได้ใน ระหว่างปรับปรุง	ผู้อำนวยการกำกับ ให้พ่อบ้านและ พนักงานพินิจ เข้มงวดกวดขัน ในการตรวจค้น ตัวและพื้นที่ ควบคุม และ ติดตามดูแล พฤติกรรมของ เด็กและเยาวชน อย่างใกล้ชิด	ตลอด ระยะเวลา ดำเนิน โครงการ
	4. เด็กและเยาวชน หลบหนีผ่านช่องทางการ ปรับปรุงซ่อมแซม หลังคาได้	3	3	9	กำหนดเขตพื้นที่ หวงห้ามเด็ดขาด ในการดำเนิน โครงการ และให้ แบ่งพื้นที่เป็นส่วน เพื่อจะได้ใช้พื้นที่ ได้ในระหว่าง ปรับปรุง	ผู้อำนวยการกำกับ ให้พ่อบ้านและ พนักงานพินิจ เข้มงวดกวดขัน ในการติดตาม ดูแลพฤติกรรม ของเด็กและ เยาวชนอย่าง ใกล้ชิด	ตลอด ระยะเวลา ดำเนิน โครงการ

กิจกรรม	ปัจจัยเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง			กลยุทธ์ที่ใช้จัดการ	แนวทางการจัด	ระยะเวลา
		โอกาส(5) (L)	ผลกระทบ(5) (I)	ผลลัพธ์(5) (LxI)	ความเสี่ยง	การความเสี่ยง	
	5. อุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้นระหว่างดำเนินโครงการ เช่น การตกจากที่สูง, โครงเหล็ก/ฝ้าถล่ม, ฯลฯ	3	3	9	กำหนดเงื่อนไขในสัญญากับผู้รับจ้างว่าจะต้องดำเนินการภายใต้ความปลอดภัยสูงสุด เนื่องจากบางพื้นที่ต้องดำเนินการในสถานที่ควบคุม	กำชับให้ผู้รับจ้างเข้มงวดในการดำเนินการภายใต้หลักความปลอดภัยสูงสุด	ตลอดระยะเวลาดำเนินโครงการ
	6. การลักลอบนำสิ่งของต้องห้ามเข้าพื้นที่สถานแรกรับ เช่น บุหรี่, โทรศัพท์, เงินสด ฯลฯ	3	2	6	กำชับให้พนักงานพินิจ จุด 1 เข้มงวดกวดขันในการตรวจค้นตัวบุคคลเข้าออกในพื้นที่อย่างละเอียด	ผู้อำนวยการกำชับให้พนักงานพินิจจุด 1 เข้มงวดกวดขันในการตรวจค้นตัวบุคคลเข้าออกในพื้นที่อย่างละเอียด	ตลอดระยะเวลาดำเนินโครงการ

กิจกรรม	ปัจจัยเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง			กลยุทธ์ที่ใช้จัดการ	แนวทางการจัด	ระยะเวลา
		โอกาส(5) (L)	ผลกระทบ(5) (I)	ผลลัพธ์(5) (LxI)	ความเสี่ยง	การความเสี่ยง	
	7. ความไม่คล่องตัวในการดำเนินงาน เนื่องจากในระหว่างการปรับปรุงซ่อมแซมหลังคา หน่วยงานก็ยังคงเปิดดำเนินการอยู่ เนื่องจากมีเด็กและเยาวชนที่ถูกควบคุมอยู่ภายในจึงต้องวางเงื่อนไขจำกัดการทำงานของผู้รับจ้างมากกว่าพื้นที่ทั่วไป	3	2	6	ชี้แจงทำข้อตกลงกับผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการภายใต้ความปลอดภัยสูงสุด เนื่องจากบางพื้นที่ต้องดำเนินการในสถานที่ควบคุม	ผู้อำนวยการกำกับให้ผู้รับจ้างเข้มงวดในการดำเนินการภายใต้หลักความปลอดภัยสูงสุด	ตลอดระยะเวลาดำเนินโครงการ

**โครงการ :** 4. ค่าใช้จ่ายในการพิทักษ์และคุ้มครองสิทธิเสรีภาพและสวัสดิภาพของเด็กและเยาวชนไร้รัฐไร้สัญชาติ.....

**วัตถุประสงค์ :** 1. เพื่อให้เด็กและเยาวชนที่เป็นบุคคลไร้รัฐไร้สัญชาติได้รับการพิทักษ์คุ้มครองสิทธิเสรีภาพ  
สวัสดิภาพ และสามารถเข้าถึงการรับรองสถานะบุคคลทางทะเบียนราษฎรและได้รับสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐาน

2. เพื่อให้กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนสามารถดำเนินงานด้านการขับเคลื่อนการแก้ไขปัญหา  
กลุ่มเด็กและเยาวชนไร้รัฐไร้สัญชาติ ตามนโยบายของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรมได้อย่างทั่วถึงและครอบคลุม

**ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย:** เด็กและเยาวชนไร้รัฐไร้สัญชาติได้รับการสำรวจและจำแนกเพื่อเตรียมพร้อมเข้าสู่กระบวนการรับรอง  
สถานะบุคคลทางทะเบียนราษฎรตามกฎหมาย จำนวน 3,000 คน

**ผู้รับผิดชอบ:**..... กองพัฒนาระบบงานยุติธรรมเด็กและเยาวชน.....

กิจกรรม	ปัจจัยเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง			กลยุทธ์ที่ใช้ จัดการความ เสี่ยง	แนวทางการ จัดการความ เสี่ยง	ระยะเวลา
		โอกาส(5) (L)	ผลกระทบ(5) (I)	ผลลัพธ์(5) (LxI)			
1. การประชุมเชิง ปฏิบัติการเพื่อ ชี้แจงและจัดทำ แนวทางการพิทักษ์ และคุ้มครองสิทธิ เสรีภาพและสวัสดิ ภาพของเด็กและ เยาวชนไร้รัฐไร้ สัญชาติ	1. กลุ่มเป้าหมายหลัก ไม่สามารถเข้าร่วม กิจกรรมได้เนื่องจาก ติดภารกิจงานอื่น	3	1	3	-	-	
2. หน่วยงานใน พื้นที่ดำเนินการ ขับเคลื่อนกิจกรรม เกี่ยวกับการพิทักษ์ และคุ้มครองสิทธิ เสรีภาพและสวัสดิ ภาพของเด็กและ เยาวชนไร้รัฐไร้ สัญชาติ	1. การเบิกจ่าย งบประมาณไม่ทัน ตามกำหนด ระยะเวลา	3	4	12	เร่งรัดหน่วยงาน ให้ดำเนินการ เบิกจ่าย งบประมาณ	ประชุม ประจำเดือนเพื่อ ติดตาม ผลการ ดำเนินงาน และ แนวทางในการ ดำเนินงานต่อ	ทุกเดือน
	2. การใช้จ่าย งบประมาณมีข้อจำกัด เนื่องจากเป็น กลุ่มเป้าหมายเฉพาะ	2	3	6	มีการประสาน งานอย่าง ต่อเนื่อง และรับรู้ข้อมูล	จัดทำแนวทาง การดำเนินงาน และให้หัวหน้า หน่วยงาน	ตุลาคม 67 ถึง พฤษภาคม 68



กิจกรรม	ปัจจัยเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง			กลยุทธ์ที่ใช้จัดการความเสี่ยง	แนวทางการจัดการความเสี่ยง	ระยะเวลา
		โอกาส(5) (L)	ผลกระทบ(5) (I)	ผลลัพธ์(5) (LxI)			
					ให้ทันต่อสถานการณ์	ขับเคลื่อนการดำเนินงานร่วมกับเครือข่ายบูรณาการ	
3. ลงพื้นที่เพื่อร่วมบูรณาการขับเคลื่อนกิจกรรมเกี่ยวกับการพิทักษ์และคุ้มครองสิทธิเสรีภาพและสวัสดิภาพของเด็กและเยาวชนไร้รัฐไร้สัญชาติ	1. กำหนดการในการจัดกิจกรรมของพื้นที่และเครือข่ายมีความกระชั้นชิดทำให้กระทบการเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายในการเดินทาง	4	5	20	สร้างความเข้าใจร่วมกันในแนวทางและระยะเวลาการดำเนินงานทั้งหน่วยงานในพื้นที่หน่วยงานส่วนกลาง และเครือข่าย	ประชุมประจำเดือนเพื่อติดตามผลการดำเนินงานและแนวทางในการดำเนินงานต่อ	ทุกเดือน
	2. บุคลากรส่วนกลางในการลงพื้นที่มีจำกัด	4	4	16	เพิ่มอัตรากำลังในการปฏิบัติงาน	ประสานงานกับหน่วยงานในพื้นที่ให้ลงพื้นที่ร่วมกับเครือข่ายแทน เพื่อช่วยสนับสนุนการดำเนินงานของส่วนกลาง	ทุกเดือน
4. การประชุมเชิงปฏิบัติการเตรียมความพร้อมในการดำเนินงานการแก้ไขปัญหาเด็กและเยาวชนไร้รัฐไร้สัญชาติ	1. การประสานงานกับเครือข่าย และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องผ่านหน่วยงานในพื้นที่ที่มีความติดขัดต้องใช้เวลาในการประสานงาน	2	3	6	1. เน้นการจัดประชุมในรูปแบบออนไลน์ 2. เสริมสร้างความรู้ให้แก่บุคลากรในพื้นที่เพื่อให้เกิดความเข้าใจและสามารถดำเนินการ	จัดทำทำเนียบวิทยากรที่มีความรู้ในการดำเนินงานตามบริบทของพื้นที่หน่วยงานนั้น ๆ	3 เดือน

กิจกรรม	ปัจจัยเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง			กลยุทธ์ที่ใช้จัดการความเสี่ยง	แนวทางการจัดการความเสี่ยง	ระยะเวลา
		โอกาส(5) (L)	ผลกระทบ(5) (I)	ผลลัพธ์(5) (LxI)			
					เองได้		
	2. การจัดหาวิทยากรที่เหมาะสมตามบริบทของพื้นที่ อาจไม่ได้รับความร่วมมือเท่าที่ควร	3	4	12	สร้างความเข้าใจให้บุคลากรและเครือข่ายตระหนักถึงความสำคัญและนโยบายการดำเนินงานของหน่วยงาน	จัดทำแนวทางการดำเนินงานและให้หัวหน้าหน่วยงานขับเคลื่อนการดำเนินงานร่วมกับเครือข่ายบูรณาการ	3 เดือน

**โครงการ :** 5. การป้องกันและแก้ไขเด็กและเยาวชนกลุ่มเสี่ยงที่มีปัญหาพฤติกรรม. (ราชทัณฑ์บ้านสุข)

**วัตถุประสงค์ :** 1. เพื่อพัฒนาองค์ความรู้ด้านการบำบัดความคิดให้กับบุคลากร และป้องกันปัญหาสุขภาพจิตของเด็กและเยาวชน ให้หน่วยงานในสังกัดกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน จำนวน 97 แห่ง

2. เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของบุคลากรภายในองค์กรด้านการดูแลเด็กและเยาวชนกลุ่มเสี่ยงที่มีปัญหาพฤติกรรม

3. เพื่อให้เด็กและเยาวชนกลุ่มเสี่ยงที่มีปัญหาพฤติกรรม ได้รับการแก้ไขบำบัดฟื้นฟูอย่างเหมาะสมตามสภาพปัญหา และได้รับการส่งเสริมป้องกันปัญหาสุขภาพจิต

4. เพื่อยกระดับการดูแลสุขภาพกายและสุขภาพจิตของเด็กและเยาวชนในสถานที่ควบคุม

**ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย:** เป็นการประเมินหน่วยงานในการพัฒนาความรู้ความเข้าใจในการป้องกันปัญหาสุขภาพจิตของหน่วยงานในสังกัด และร้อยละของความสำเร็จของการพัฒนาความรู้ความเข้าใจในการป้องกันปัญหาสุขภาพจิตบรรลุระดับขั้นของความสำเร็จ ในระดับคะแนนที่ 5

**ผู้รับผิดชอบ:** ..... กองพัฒนาระบบสุขภาพเด็กและเยาวชน .....

กิจกรรม	ปัจจัยเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง			กลยุทธ์ที่ใช้จัดการความเสี่ยง	แนวทางการจัดการความเสี่ยง	ระยะเวลา
		โอกาส(5) (L)	ผลกระทบ(5) (I)	ผลลัพธ์(5) (LxI)			
1. การประชุมเชิงปฏิบัติการการสร้างความรู้บำบัดความคิดป้องกันปัญหาสุขภาพจิต	1. การจัดโครงการไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนด (ล่าช้า)	2	3	6	ยอมรับความเสี่ยง (Accept)	1. จัดทำข้อมูล/แนวทาง/กฎหมาย/ระเบียบ/ความรู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานมีฐานข้อมูลที่เป็นปัจจุบันเพื่อใช้ปฏิบัติงาน 2. จัดทำระบบที่ปรึกษากลุ่ม (ในแอปพลิเคชันไลน์) เพื่อให้หน่วยงานสามารถสอบถามข้อสงสัยจากการปฏิบัติงานตลอดจนปัญหาและอุปสรรค	ต.ค. 67 - ก.ย. 68

กิจกรรม	ปัจจัยเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง			กลยุทธ์ที่ใช้จัดการความเสี่ยง	แนวทางการจัดการความเสี่ยง	ระยะเวลา
		โอกาส(5) (L)	ผลกระทบ(5) (I)	ผลลัพธ์(5) (LxI)			
						3. มีการกำกับติดตามการเบิกจ่ายและรายงานผลทุกเดือน	
2. การปรับทัศนียภาพให้เอื้ออำนวยต่อการแก้ไขบำบัดฟื้นฟูพฤติกรรม	1.การเบิกจ่ายเงินไม่เป็นไปตามระเบียบเนื่องจากเจ้าหน้าที่ขาดความรู้ทักษะ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน	3	3	9	ยอมรับความเสี่ยง(Accept)	1.จัดทำข้อมูล/แนวทาง/กฎหมาย/ระเบียบ/ความรู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานมีฐานข้อมูลที่เป็นปัจจุบันเพื่อใช้ปฏิบัติงาน 2. จัดทำระบบที่ปรึกษากลุ่ม (ในแอปพลิเคชันไลน์) เพื่อให้หน่วยงานสามารถสอบถามข้อสงสัยจากการปฏิบัติงานตลอดจนปัญหาและอุปสรรค 3.มีการกำกับติดตามการเบิกจ่ายและรายงานผลทุกเดือน	ต.ค. 67 - ก.ย. 68

โครงการ : 6. โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Common Platform)

วัตถุประสงค์ : เพิ่มประสิทธิภาพโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อรองรับการทำงานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย: หน่วยงานมีโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพพร้อมใช้งาน

ผู้รับผิดชอบ: ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

กิจกรรม	ปัจจัยเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง			กลยุทธ์ที่ใช้จัดการความเสี่ยง	แนวทางการจัดการความเสี่ยง	ระยะเวลา
		โอกาส(5) (L)	ผลกระทบ(5) (I)	ผลลัพธ์(5) (LxI)			
1. โครงการเช่าเครือข่ายคอมพิวเตอร์ทั่วประเทศ (อินเทอร์เน็ต) หมายเหตุ : บรรจุในขวดคาดแดง	1. บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีจำนวนไม่เพียงพอต่อหน่วยงานทั่วประเทศและมีการปรับเปลี่ยนโยกย้ายตลอดเวลา ทำให้การปฏิบัติงานด้านสารสนเทศเกิดความไม่ต่อเนื่อง	4	5	20	กระจายความเสี่ยง	1. จัดทำกรอบอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้เหมาะสมกับลักษณะงาน 2. จัดฝึกอบรมเพื่อเพิ่มความรู้ให้แก่เจ้าหน้าที่ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศประจำหน่วยงาน	ต.ค. 67 - ก.ย 68
	2. เทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว	4	2	8	ลดความเสี่ยง	กำหนดแนวทางการบริหารจัดการด้าน Cyber Security ของกรมพินิจฯ	ต.ค. 67 - ก.ย 68
2. โครงการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Computer Server) หมายเหตุ : บรรจุในขวดคาดแดง	1. ใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือนจริงร่วมกับกระทรวง แต่กระทรวงไม่สามารถรองรับการใช้งานเครื่อง	4	5	20	ลดความเสี่ยง	ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของคลาวด์ภาครัฐ (Government Data Center and Cloud Service : GDCC)	ต.ค. 67 - ก.ย 68

กิจกรรม	ปัจจัยเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง			กลยุทธ์ที่ใช้จัดการ ความเสี่ยง	แนวทางการจัดการ ความเสี่ยง	ระยะเวลา
		โอกาส(5) (L)	ผลกระทบ(5) (I)	ผลลัพธ์(5) (LxI)			
	คอมพิวเตอร์แม่ข่าย เสมือนจริงของกรม พินิจฯ						
3. โครงการจัดซื้อ เครื่อง คอมพิวเตอร์ ทดแทน	1. ได้รับงบประมาณ จัดสรรไม่เพียงพอ	5	4	20	ยอมรับความเสี่ยง	ขอรับงบประมาณ สนับสนุนจาก งบประมาณเหลือจ่าย หรืองบอื่น ๆ	ต.ค. 67 - ก.ย 68

**โครงการ :** 7. โครงการพัฒนารูปแบบและจัดวางระบบการควบคุมดูแลและมาตรการความมั่นคงปลอดภัย.....

**วัตถุประสงค์ :** 1. เพื่อยกระดับกระบวนการดำเนินงานด้านการควบคุมดูแลเด็กและเยาวชนของสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนและศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนให้มีคุณภาพและมีมาตรฐาน สอดคล้องกับกฎหมายและระเบียบของทางราชการ

2. เพื่อเสริมสร้างองค์ความรู้และทักษะที่จำเป็นสำหรับเจ้าพนักงานพินิจที่ปฏิบัติงานด้านการควบคุมดูแลเด็กและเยาวชน

3. เพื่อสนับสนุนการคุ้มครองสวัสดิภาพและความมั่นคงปลอดภัยให้แก่เด็กและเยาวชน และส่งเสริมการปฏิบัติต่อเด็กและเยาวชนอย่างเหมาะสม เป็นธรรม และเอื้อต่อกระบวนการแก้ไขบำบัดฟื้นฟูและพัฒนาพฤตินิสัย

**ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย:** 1. เด็กและเยาวชนได้รับการควบคุมดูแลตามมาตรฐาน

2. หน่วยงานมีขีดความสามารถในการบริหารจัดการสถานการณ์ความมั่นคงปลอดภัยของสถานที่ควบคุมได้ดีขึ้น

3. เด็กและเยาวชนมีความพร้อมเข้าสู่กระบวนการแก้ไขบำบัดฟื้นฟูและพัฒนาพฤตินิสัย

**ผู้รับผิดชอบ:**..... กองพัฒนาระบบงานยุติธรรมเด็กและเยาวชน.....

กิจกรรม	ปัจจัยเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง			กลยุทธ์ที่ใช้จัดการความเสี่ยง	แนวทางการจัดการความเสี่ยง	ระยะเวลา
		โอกาส (5) (L)	ผลกระทบ (5) (I)	ผลลัพธ์ (5) (LxI)			
1. การนิเทศ กำกับ และติดตามการดำเนินงานและการปฏิบัติต่อเด็กและเยาวชนในสถานี่ควบคุม	1. กำหนดการและประเด็นการนิเทศกำกับ และติดตามการดำเนินงานให้ เป็นไปตามประเด็นปัญหาตามบริบทของหน่วยงานเป้าหมาย การกำหนดคณะทำงานในการดำเนินการจึงมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามสภาพการณ์ ส่งผลให้ค่าใช้จ่ายในการดำเนินกิจกรรม อาจไม่ตรงตาม	3	3	9	การยอมรับความเสี่ยง (Take risk)	-	

กิจกรรม	ปัจจัยเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง			กลยุทธ์ที่ใช้จัดการความเสี่ยง	แนวทางการจัดการความเสี่ยง	ระยะเวลา
		โอกาส (5) (L)	ผลกระทบ (5) (I)	ผลลัพธ์ (5) (LxI)			
	ประมาณการค่าใช้จ่ายในการจัดกิจกรรม						
	2. หน่วยงานเป้าหมายในการดำเนินการอาจมีการเปลี่ยนแปลงไปตามสถานการณ์และความจำเป็นด้านความปลอดภัยดูแลและความมั่นคงปลอดภัยของสถานที่ควบคุมส่งผลให้ต้องมีการปรับรูปแบบ วิธีการ กำหนดการ และ ประเด็นการนิเทศ กำกับ และติดตาม	3	1	3	การยอมรับความเสี่ยง (Take risk)	-	
2. การเสริมสร้างสมรรถนะและประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการควบคุมดูแลและปฏิบัติต่อเด็กและเยาวชนในสถานที่ควบคุม	1. หน่วยงานเป้าหมายที่ได้รับการโอนจัดสรรงบประมาณไปตั้งจ่ายยังหน่วยงาน อาจเบิกจ่ายเงินงบประมาณไม่ทันตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด	2	2	4	การลด/ควบคุมความเสี่ยง (Treat risk)	ติดตามการดำเนินงานของหน่วยงานเป้าหมาย โดยกำหนดให้หน่วยงานเป้าหมาย รายงาน ผลการเบิกจ่ายงบประมาณ อย่างต่อเนื่อง	ทุกเดือน



กิจกรรม	ปัจจัยเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง			กลยุทธ์ที่ใช้จัดการความเสี่ยง	แนวทางการจัดการความเสี่ยง	ระยะเวลา
		โอกาส (5) (L)	ผลกระทบ (5) (I)	ผลลัพธ์ (5) (LxI)			
3. การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาทักษะการจัดการความปลอดภัยและระงับเหตุร้ายในสถานี่ควบคุม	1. กลุ่มเป้าหมายในการดำเนินการอาจติดราชการหรือภารกิจอื่นที่ทำให้ไม่สามารถเข้าร่วมกิจกรรมได้ตามวันเวลา และสถานที่ที่กำหนด	3	3	9	การลด/ควบคุมความเสี่ยง (Treat risk)	สำรวจรายชื่อผู้เข้าร่วมก่อนกำหนดการจัดประชุมเพื่อให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมทราบ และสามารถกำหนดการล่วงหน้า และเตรียมความพร้อมในการเข้าร่วมกิจกรรม	ก่อนการจัดกิจกรรม 1 เดือน
	2. การจัดหาวิทยากรที่เหมาะสมและสถานที่ในการจัดประชุม อาจมีความยุ่งยากและไม่ตอบสนองต่อวัตถุประสงค์และรูปแบบกิจกรรม	2	3	6	การลด/ควบคุมความเสี่ยง (Treat risk)	ประสานงานวิทยากรและสถานที่ในการจัดกิจกรรมล่วงหน้า เพื่อจะได้มีเวลาในการเตรียมความพร้อม	ก่อนการจัดกิจกรรม 2 - 3 เดือน

